

Roborock Saros 20 Complete

מדריך למשתמש בשואב אבק רובוטי

יש לקרוא את המדריך למשתמש לפני השימוש במוצר, ולאחסן אותו כראוי לעיון בעתיד.



תוכן עניינים

מידע בטיחותי	03
הסבר של סמלים בינלאומיים	05
מפרט תדר רדיו	05
סקירת המוצר	06
התקנה	08
חיבור לאפליקציה	09
הוראות שימוש	09
תחזוקה שגרתית	12
נתונים בסיסיים	16
בעיות נפוצות	17
הצהרת תאימות של האיחוד האירופי	20
בטיחות קרינת לייזר	20
מידע WEEE	20
מידע לגבי אחריות	20
הוראות בטיחות לספק כוח/מטען	21

מגבלות

אזהרה

- לטעינה חוזרת של הסוללה, יש להשתמש אך ורק ביחידה הניתנת להסרה EWF42HRR או EWF51HRR המסופקת עם מוצר זה.
- יש לכבות את המוצר ולנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- על מנת למנוע נזק עקב איפוס לא מכוון של המפסק התרמי, אין לחבר את המכשיר להספקת חשמל דרך מפסק חיצוני נוסף, כגון טיימר, או לחברו למעגל אשר מופעל ומכובה באופן תדיר ע"י חברת חשמל.
- תחנת הטעינה נועדה אך ורק לטעינת שואב אבק רובוטי המצויד בסוללת ליתיום-יון (TYP) 14.4 V/6400 mAh.
- יש להשיג על ידיים ולוודא שאינם משחקים עם המכשיר.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש של אנשים (כולל ילדים) בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר על ידי אדם האחראי על בטיחותם (CB).
- מכשיר זה מותר לשימושם של ילדים בני 8 ומעלה ולאנשים בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר בצורה בטוחה והם מבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלתו. אין לאפשר לילדים לשחק עם המוצר. פעולות ניקוי ותחזוקה של המוצר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא השגחה (EU).
- למענה על דרישות החשיפה לקרינת גלי רדיו (RF), יש לשמור על מרחק של 20 ס"מ או יותר בין המכשיר ואנשים בזמן פעולת המכשיר. מומלץ לא להפעיל במרחק קצר מהמרחק המצוין בהוראות, כדי להבטיח שהשימוש יהיה בהתאם לתקנות.
- אין להציב את האנטנה המשמשת את משדר זה בקרבת אנטנה או משדר אחרים.
- מכשיר זה נועד לניקוי רצפות במקום סגור בלבד, אין להשתמש בו במקומות פתוחים (כגון טרסה ללא קירות), על כל משטח מלבד הרצפה (כגון ספה) או בסביבה מסחרית או תעשייתית.
- לא ניתן להשתמש בערכת הסוללות של מכשיר ניקוי זה לטעינה או לפריקה בסביבות עם לחות גבוהה, או בטמפרטורות שמעל 40°C או מתחת ל-4°C.
- כדי למנוע מהרובוט ליפול או לגרום לפציעה, יש לוודא שאין ירידות גובה (כגון צוקים או מדרגות) ליד הסף, וכן לוודא שהאזור הסובב בטוח.

זהירות

- יש להשתמש במוצר רק בהתאם למדריך למשתמש. כל אובדן או נזק שייגרמו משימוש בלתי הולם יהיו באחריות המשתמש.
- אין לאפשר לילדים להשתמש במכשיר כצעצוע. דרושה תשומת לב מרבית בזמן שימוש ליד או ע"י ילדים.
- ודאו שמכל האבק, המסנן הרחיק, שקית האבק, המברשת הצדדית, מטלית השטיפה, המברשות הראשיות וכיסוי המברשת הראשית מותקנים במקומם לפני תחילת הניקוי.
- אסור להשתמש במכשיר לניקוי חפצים קשים או חדים (כמו שאריות מקישוטים, זכוכית או מסמרים) על מנת למנוע שריטות על הרובוט, תחנת הטעינה והרצפה.
- אסור לשבת או לעמוד על הרובוט או על תחנת הטעינה.
- כדי למנוע קורוזיה או נזק, אסור להשתמש בשום חומר חיסוי. השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock.
- אסור להניח חפצים נמוכים (למשל נעליים, מחצלות) ליד אזורים מוגבהים כמו מדרגות. אחרת, הרובוט עלול ליפול בשל חיישנים לא תקינים.
- כדי למנוע נזקי מים, ודאו שאין מים על הרצפה באזורים בהם הרובוט פועל.

- אסור להשתמש במכשיר זה על משטחים מוגבהים ללא מחסום כמו רצפת עליית גג, מרפסת ללא מחסום, מגלשה, או על רהיטים.
- על מנת למנוע פציעות, הרחיקו שיער, בגדים רפויים, אצבעות וחלקי גוף של בני אדם או חיות מחמד מחיבורים, פתחים וחלקים נעים של המוצר.
- אסור להפעיל את המוצר בחדר שבו ישן תינוק או ילד.
- אסור לשאת את הרובוט באמצעות הפגוש אנכי, מכסה עליון מגנטי, מברשת צדדית תושבים מטלית שטיפה או פגוש. אסור להזיז את תחנת העגינה באמצעות הרמת בסיס תחנת העגינה, ידיעות מכל המים או מכסה מכל האשפה.
- אין להשתמש בתחנת העגינה לצורך איסוף אבנים, פיסות נייר או עצמים אחרים שעלולים לחסום את צינור האוויר.
- אין להשתמש ברובוט או בתחנה על מנת לשאוב עצם בוער או מעלה עשן, כגון סיגריות, גפרורים או אפר חם, או חפץ דליק או נפיץ כגון מצתים, במזין או טונרים של מדפסות או מכונות צילום.
- הניחו את תחנת הטעינה על רצפה קשה וישרה. יש להרחיק את התחנה, הרובוט ואת כבל החשמל מאש ומקורות חום כמו רדיאטורים. הימנעו מחללים לחים וצרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- אין להניח חפצים על הרובוט או התחנה, קרוב לפתח היניקה של התחנה או לכסות אותם עם חפץ כלשהו (כולל כיסוי אבק).
- אין להשתמש ללא שקית אבק.
- אין להשתמש במוצר אם הינו נזוק בצורה כלשהי. לקבלת עזרה, אנא לפנות לשירות הלקוחות.
- יש להשתמש במכשיר במקום מאוורר היטב על מנת למנוע התחממות יתר.
- Roborock וקמעונאים שלה לא יישא באחריות על כל נזק עקיף, נלווה או תוצאתי עקב שימוש, שימוש לא נכון ואי-יכולת שימוש במוצר. התניית פטור זאת אינה מבטלת זכויות הניתנות על פי חוק, ושאינן נתונות להכללה בפטור.
- אסור לשטוף את הרובוט ואת תחנת הטעינה.
- לפני הפעלת המוצר, יש לפנות חפצים קטנים, כגון כבלים, וחפצים לא יציבים, שבריים, יקרים או מסוכנים מהרצפה על מנת למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבר בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
- אין להשתמש במוצר לניקוי שטחים עבים במיוחד. יעילות המוצר עלולה גם להיות מופחתת על שטחים כהים.
- אין לנקות את מגעי הטעינה או כבל החשמל של המוצר עם סמרטוט רטוב, מטלית לחה או ידיים רטובות.
- ⚠ - זהירות, משטח חם. על מנת למנוע כוויות, אין לגעת בפתחי מים נקיים או בפתחי יציאת אוויר לייבוש.
- במהלך הניגוב ומיד לאחריו, הרצפה תהיה רטובה וחלקלקה. כדי להפחית את הסיכון להחלקה, התאם את זרימת המים בהתאם לסוג הרצפה, תנאי המשטח, וטמפרטורת הסביבה והלחות. אין ללכת על הרצפה עד שהיא יבשה לחלוטין.

סוללה וטעינה

אזהרה

- יש להשתמש תמיד בשקע חשמל מוארך כראוי כדי לצמצם את הסיכון להתחשמלות. אם אין שקע כזה, יש לפנות לחשמלאי שישפיק אפשרות זו.
- יש להקפיד שמתח ההספקה עומד בדרישות הרשומות על תחנת הטעינה.
- על מנת למנוע עשן, חום או התלקחות, יש להשתמש אך ורק בסוללה, מטען, כבל חשמל, תחנת טעינה ואיזורים אחרים שסופקו עם המוצר.
- אסור להשתמש במוצר עם מתאם חשמל מכל סוג שהוא, כי הדבר עלול להוות סכנה ולבטל את האחריות.
- אסור להשליך סוללות לאשפה. יש להעביר אותן למכון מיחזור מקצועי.
- אם תחנת הטעינה ממוקמת באזור בעל נטייה להיווצרות סופות רעמים או בעל מתח חשמלי לא יציב, יש לנקות באמצעי ההגנה הנאותים.

- אם המוצר לא בשימוש לאורך זמן, יש לאחסן אותו במקום קריר ויבש מנותק מהחשמל ומכובה, לאחר שנטען באופן מלא. יש להטעין את המכשיר אחת לשלושה חודשים לפחות כדי להימנע מפריקת יתר של הסוללה.
- אם ברצונכם להעביר את המוצר למיקום אחר, יש לוודא שתחנת הטעינה מנותקת מהחשמל, שהרובוט כבוי ושכלי המים רוקנו. במקביל, יש לרוקן ולשטוף את מחסנית תמיסת הניקוי, להניח לה להתייבש לחלוטין ואז להתקין אותה מחדש. מומלץ להשתמש באריזה מקורית.
- אין להטעין סוללות שאינן נטענות.
- מכשיר זה כולל סוללות הניתנות להחלפה על ידי אנשים מיומנים בלבד.
- אסור לפרק, לתקן או לבצע שינויים בסוללה או בתחנת הטעינה.
- במקרה של נזק לכבל החשמל, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר. יש להחליפו אצל היצרן, נציג שירות מטעמו או בעל מקצוע מוסמך על מנת למנוע סכנה.

הסבר של סמלים בינלאומיים

⊕ – סמל הארקה

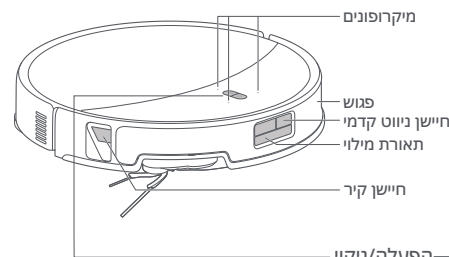
🔌 – לשימוש בתוך מבנה בלבד.

מפרט תדר רדיו

שירות	פרוטוקול	טווח תדרים	הספק יציאה מרבי
WiFi בתדר 2.4 GHz	802.11b/g/n/ax	2400-2483.5 MHz	20 dBm ≥
WiFi בתדר 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5150-5835 MHz	20 dBm ≥
Bluetooth	BLE v5.4	2400-2483.5 MHz	10 dBm >

A סקירת המוצר

A1 רובוט (מבט מלמעלה)



- לחצו ממושכות להפעלה או כיבוי הרובוט
- לחצו להתחלת הניקוי

מחווון הפעלה

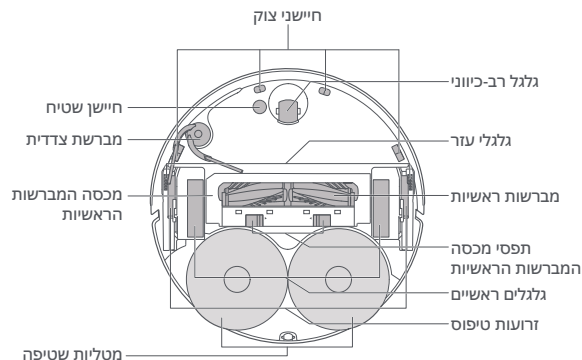
- לבן: רמת הסוללה $\leq 15\%$
- אדום: רמת הסוללה $> 15\%$
- עוצמת אור משתנה באטיות: טעינה או התחלת פעולה
- הבהוב מהיר באדום: תקלה
- אור כחול בעוצמה משתנה באטיות: צפייה מרחוק
- הבהוב איטי בכחול: ממתין לחיבור WiFi
- הבהוב מהיר בכחול: מתחבר
- אור כחול קבוע: עוזר קולי פעיל / WiFi מחובר

תחנת עגינה

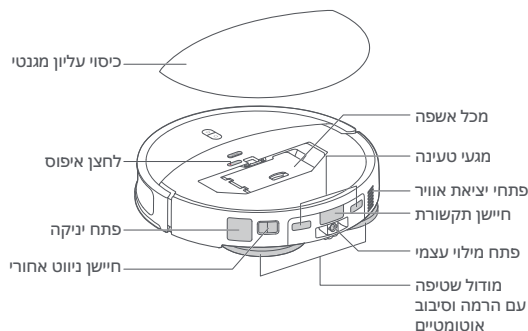
- הרובוט אינו על תחנת העגינה: לחצו על מנת להתחיל חזרה לתחנה/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בניקוי הנקודתי
- הרובוט על תחנת העגינה: לחצו על מנת להתחיל ריקון/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בשטיפת מטלית השטיפה

הערה: לחצו על לחצן כלשהו על מנת להשהות רובוט בזמן העבודה.

A2 רובוט (מבט מלמטה)



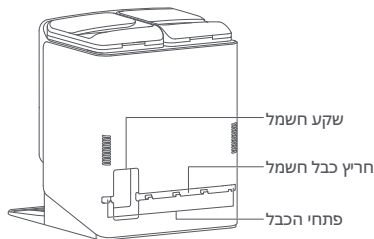
A3 רובוט (הכיסוי העליון הוסר)



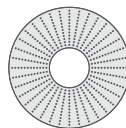
A10 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה



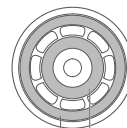
A11 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה (מבט מאחורה)



A5 מטלית שטיפה



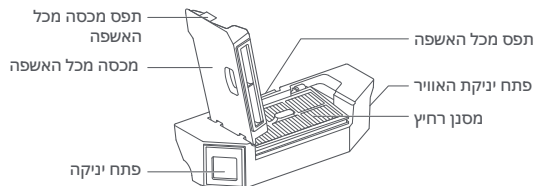
ציר שטיפה



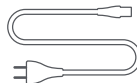
רפידות וו ולולאה

הערה: יש לאבטח את מטליות השטיפה באופן שטוח במקומן.

A6 מכל אשפה



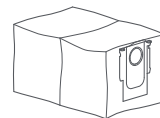
A8 כבל חשמל



A7 בסיס תחנת העגינה

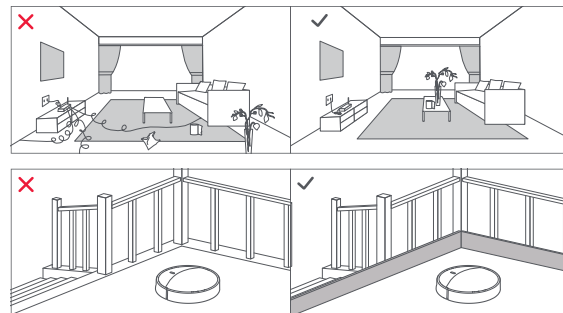


A9 שקית אבק חד-פעמית



B התקנה

מידע חשוב



- יש להרים כבלים וחפצים מפוזרים (למשל מסמרים וזכוכית) מהרצפה ולהעביר חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים למקום בטוח כדי למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבר בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
- כשמתמשים ברובוט על משטחים מוגבהים (למשל דירות דופלקס), יש להמכשול ביטחוני פיזי בטוח כדי למנוע נפילות העוללות לגרם לפגיעה בבני אדם או נזק לרכוש.

הערות:

- כשהרובוט מנקה את המקום בפעם הראשונה, עקבו אחריו לאורך מסלול הניקוי כולו ושימו לב אם יש במסלול בעיות אפשריות. הרובוט יוכל לנקות בעצמו בשימושים הבאים.
- למניעת הצטברות לכלוך על מטלית השטיפה, יש לשאוב את האבק מהרצפות שלוש פעמים לפחות לפני השימוש הראשון במחזור השטיפה.

B1 הרכבה

- חברו את בסיס תחנת העגינה באמצעות לחיצה מטה על שני צידי הבסיס בחוזקה ולאחר מכן לחיצה על החלק המתחבר באמצע עד שישמע "קליק".

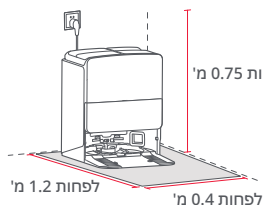
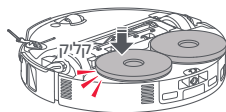
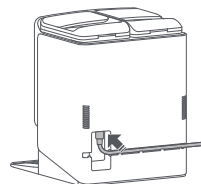
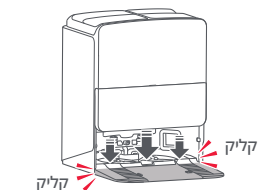
הערה: כדי למנוע נפילה של מיכלי המים בעת הזזת תחנת העגינה, אבטחו אותם במקומם.

- יש לחבר את כבל החשמל לגב העמדה, כבל החשמל יכול לצאת דרך פתח החרוץ הימני או השמאלי.

- ישרו והתקינו את צירי מטליות השטיפה במקומן ברובוט עד שישמע "קליק".

B2 הצבת תחנת העגינה

הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה (עץ/מרצפות/בטון וכדומה), ישר כנגד קיר. יש לשמור מקום של לפחות 0.75 מ' גובה, 0.4 מ' רחב ו-1.2 מ' עומק, ודאו שבמקום יש גישה טובה ל-WiFi לחוויה טובה יותר בשימוש עם האפליקציה חברו לחשמל וודאו שנורית חייו המצב דולקת.



C חיבור לאפליקציה



C1 הורדת האפליקציה

כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה, חפשו את Roborock ב-App Store או Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

C2 איפוס רשת ה-WiFi

לחצו ממשכנת בוזמנית על **⏮** ועל **⏮** עד שתשמעו את ההתראה הקולית "מאפס את WiFi". האיפוס מסתיים כשמחווה ההפעלה מהבהב בכחול באיטיות. לאחר מכן הרובוט ימתין לחיבור.

הערה: אם אין לכם אפשרות לחבר את הרובוט בשל הגדרות הנתב, אם שכחתם את הסיסמה או מכל סיבה אחרת, אפסו את רשת ה-WiFi והוסיפו את הרובוט כהתקן חדש.

C3 הוספת התקן

פתחו את אפליקציית Roborock והקישו על "הוספת התקן" או "+" והוסיפו את ההתקן לפי ההוראות באפליקציה.

הערה: ההליך עשוי להיות שונה בגלל עדכונים שוטפים בתוכנה. מלאו אחר ההוראות שמופיעות באפליקציה.

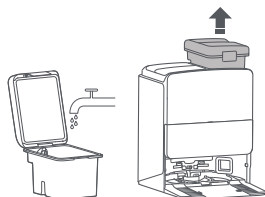
D הוראות שימוש

D1 מילוי מיכל מים נקיים

שילפו את מיכל מים נקיים החוצה, פתחו את מכסה המכל ומלאו את המכל במי ברך. לאחר המילוי, סגרו את המכסה, נעלו את התפס והחזירו את מכל המים הנקיים לתחנת העגינה.

הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.
- כדי למנוע נזק, אסור להוסיף חומר חריט למכל המים הנקיים. כדי למנוע ריכוז גבוה של תמיסה ניקוי, הוסיפו תמיסה רק למחסנית התמיסה.



הערות:

- אם כבל החשמל תלוי בצורה אנכית, הוא עשוי להיתפס על-ידי הרובוט ולגרם לניתוק תחנת העגינה מהחשמל.
- נורית חייו מצב תחנת העגינה מופעלת כאשר התחנה מופעלת וכובה כאשר הרובוט בטעינה.
- נורית החיווי דולקת באור אדום כשש תקלה.
- יש להציב את תחנת העגינה על רצפה שטוחה, קשיחה, הרחק ממקורות אש, חום ומים. הימנעו מחללים צרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- הצבת תחנת העגינה על משטח רך (שטיח/מחצלת) עלולה לגרום להטיית תחנת העגינה ולבעיות בחזרה לתחנת העגינה ובציאה לפעולה.
- הרחיקו את תחנת העגינה מאור שמש ישיר או מכל דבר שעלול לחסום את משואת תחנת העגינה, אחרת, ייתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לתחנת העגינה.
- אין להשתמש בתחנה ללא מים נקיים, מכל מים מלוכלכים, מכסה מכל אבק, שקיות אבק חד-פעמיות או מודול מגש ניקוי.
- תחנת האת תחנת העגינה בהתאם להוראות התחזוקה שגרתית. אסור לנקות את כבל החשמל או המעעים של תחנת העגינה במטלית או מגבון רטובים.
- כל תחנות העגינה עוברות בדיקות מבוססות מים לפני שהן עוזבות את המפעל. ייתכן שכמות קטנה של מים תישאר בצנרת של תחנת העגינה.

B3 הפעלה וטעינה

לחצו לחיצה ארוכה על **⏮** להפעלת הרובוט. המתינו עד שמחווה ההפעלה יידלק באופן קבוע ולאחר מכן הציבו את הרובוט מול תחנת העגינה. ודאו שתחנת העגינה מחוברת לחשמל. לאחר מכן, לחצו על **⏮** והרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה לטעינה. הרובוט מצויד בסוללת גבוי ליתיום-יון טענעת בעלת ביצועים גבוהים. לשמירה על ביצועי הסוללה, ודאו שהרובוט טעון.



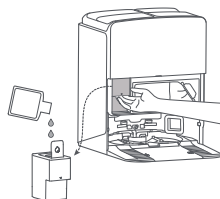
נורית חייו המצב של תחנת העגינה כבויה, נורית חייו החשמל של הרובוט משתנה: בטעינה.

הערה: לא ניתן להפעיל את הרובוט כאשר הסוללה חלשה. במקרה כזה, הניחו את הרובוט ישירות בתחנת העגינה לטעינה.

D2 הוספת תמיסת ניקוי

1. הסירו את מכסה מכל האשפה, משכו החוצה את כל מחסנית תמיסת הניקוי באמצעות משיכת הידית התחתונה שלה, ולאחר מכן הניחו אותה על משטח קשיח ושטוח.

הערה: כדי למנוע מהמכסה של מכל האבק ליפול ולפגוע ברובוט, הסירו את המכסה בשתי הידיים, אחת מכל צד.



2. פתחו את המכסה של המחסנית והוסיפו תמיסת ניקוי.
3. סגרו את המכסה והחזירו את המחסנית לתחת העגינה. לחצו את המחסנית מטה עד שתשמעו אותה ננעלת במקומה בצליל נקיש.
4. הלקינו את מכסה מכל האבק במקומו כדי לוודא שהוא אטום היטב.

הערות:

- ודאו שמחסנית לתמיסת הניקוי הוסרה לחלוטין לפני הוספת תמיסת הניקוי.
- כדי למנוע נזק, אין להשתמש בחומר חטיו כלשהו אלא רק בתמיסת ניקוי מומלצת על ידי Roborock במחסנית התמיסה.
- לאחר המילוי, הרובוט יוסיף באופן אוטומטי תמיסת ניקוי למים לצורך שטיפה במטלית ולמילוי מכל המים של הרובוט בהתאם לחיס שנקבע מראש כדי להבטיח ביצוע ניקוי אופטימליים.
- אם לא נעשה שימוש יומי בתמיסת ניקוי רצפות, ניתן לדלל על השלב הזה או להשביט ביישומון את "מילוי חכם של תמיסת ניקוי".

D3 כיבוי/הפעלה

- כדי להפעיל את הרובוט לחצו לחיצה ארוכה על **⏻**. אור המצב יידלק, והרובוט ימתין לבעלים.
- לכבוי הרובוט ולסיום מחזור הניקוי הנוכחי, לחצו לחיצה ארוכה על **⏻**.

הערה: לא ניתן לכבות את הרובוט במהלך הטעינה.

D4 התחלת פעולת ניקוי

- לחצו על **⏻** להתחלת הניקוי. הרובוט יתכן את מסלול הניקוי שלו ובכל חדר, הוא משרטט תחילה את קצוות האזור ולאחר מכן ממלא את החדר בצורת זיגזג. בצורה זו, הרובוט מנקה את כל החדרים אחד אחרי השני, ומנקה את הבית בצורה יסודית.

הערות:

- לפני הניקוי, הרימו כבלים וחוטוי חשמל (כולל כבל החשמל של תחנת העגינה) וחפצי ערך מהרצפה. חפצים עלולים להיתפס ברובוט ולהיגרר אחריו, וזה עלול לגרום לניתוק של מוצרי

חשמל או נזק לכבלים ולרכוש.

- לפני תחילת כל ניקוי, יש לוודא שמטליות השטיפה מותקנות כראוי.
- כדי לוודא חזרה אוטומטית של הרובוט לתחנת העגינה, הפעילו את הרובוט מתחנת העגינה ואל תזונו את תחנת העגינה ממקומה במהלך הניקוי.
- פעולת הניקיון לא יכולה להתחיל אם הסוללה חלשה מדי. אפשר לרובוט להיטען לפני התחלת הליך הניקוי.
- אם הסוללה נחלשת בזמן מחזור הניקוי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה. לאחר הטעינה, הרובוט ישוב למקום שבו הפסיק.
- אם תהליך הניקוי מסתיים תוך פחות מ-10 דקות, הרובוט ינקה את האזור פעמיים.
- הרובוט יתקן אוטומטית את תושבים מטלית שטיפה כדי לנקות את השטיח קודם. ניתן גם להדגיר באפליקציה את השטיח כאזור "אזור שאינו מעבר" וכך לאלץ את הרובוט לדלל עליו.

D5 ניקוי נקודתי

- לחצו לחיצה ארוכה על **⏻** כדי להתחיל בנקודתי. טווח ניקוי: הרובוט מנקה שטח מרובע שגודלו 1.5 מ' על 1.5 מ' כשהוא במרכז.

הערה: לאחר הניקוי הנקודתי, הרובוט יחזור למקודת ההתחלה ויעבור למצב המתנה.

D6 הפסקה

- כאשר הרובוט מפעל, לחצו על לחצן כלשהו כדי להשהות אותו. לחצו על **⏻** כדי להמשיך בנקוי. לחצו על הלחצן **⏻** כדי לשלוט הרובוט המושהה בחזרה לתחנת הטעינה.

D7 מצב שינה

- אם הרובוט אינו פעיל במשך יותר מ-10 דקות, הוא יעבור למצב שינה ונורית מחוון ההפעלה שלו תהבהב כל מספר שניות. לחצו על לחצן כלשהו כדי להעיר את הרובוט.

הערות:

- הרובוט לא יעבור למצב שינה במהלך טעינה.
- הרובוט נכבה אוטומטית אם ישאר במצב שינה במשך יותר מ-12 שעות.

D8 שטיפת המטלית

- הרובוט מסוגל להחליט אוטומטית בזמן הניקוי מתי יש צורך לחזור לתחנת העגינה כדי לשטוף את המטלית ולמלא את מכל המים על מנת להשיג את התוצאות הטובות ביותר בשטיפה. ניתן להתחיל או להפסיק את תהליך

השטיפה באופן ידני ע"י הקשה על הכפתור המתאים באפליקציה. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את תהליך השטיפה.

הערות:

- ודא שמש הניקוי הותקן כראוי, אין להזיז את הרובוט בעת שטיפה המגב.
- כדי למנוע כוויית ממים חמים, אסור לגעת בפתחי יציאת מים.
- ניתן לשנות את תדירות שטיפת המטלית ואת מצב השטיפה באפליקציה.

D9 ריקון

לאחר הניקוי, הרובוט ישוב לתחנת הטעינה, והריקון האוטומטי יתחיל לפי הצורך. כדי להתחיל ריקון באופן ידני, לחצו על הלחצן **ר** ברובוט מחובר או הקישו על לחצן הריקון המתאים ביישומון. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את הלך הריקון.

הערות:

- אם לא מתבצע ריקון בפתח וניקת האוויר ממושכת, יש לרוקן את מכל האשפה באופן ידני ולוודא שאין חסימות בפתחי האוויר על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים.
- ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.
- הימנעו מריקון ידני באופן תדיר.
- אין להשתמש ללא מכסה מכל אבק או שקית אבק חד-פעמית מותקנת במקומה.

D10 ייבוש

הייבוש יתחיל לאחר שטיפת המטלית או לאחר הניקוי לפי הצורך. כדי להתחיל או להפסיק את תהליך הייבוש באופן ידני אפשר להקיש על הכפתור המתאים באפליקציה.

הערות:

- ניתן לשנות את משך זמן הייבוש באפליקציה.
- ניתן להשבית את הייבוש האוטומטי באפליקציה.
- התרחקו מפתחי יציאת אוויר לייבוש במהלך הייבוש.

D11 טעינה

לאחר הניקוי, הרובוט יחזור לתחנת העגינה באופן עצמאי לצורך טעינה. לחצו על הלחצן **ט** כדי לשלוח הרובוט שהופסק בחזרה לתחנת העגינה. מחוון ההפעלה יבהבה לאט בזמן טעינת הרובוט.

הערה: אם הרובוט לא מצליח למצוא את תחנת העגינה, הוא יחזור אוטומטית לנקודת ההתחלה שלו. החזירו את הרובוט לתחנת העגינה באופן ידני כדי לטעון אותו.

D12 מצב "נא לא להפריע"

ברירת המחדל של מצב "נא להפריע" היא בין השעות 22:00 עד 08:00. אפשר

להשתמש באפליקציה כדי להשבית את מצב "נא לא להפריע" או לשנות את פרק הזמן של "נא לא להפריע", או להגדיר טעינה, ריקון וייבוש אוטומטיים, לעמעם אור מחוונים או להנמיך את עוצמת הקול של ההודעה הקולית מצב "נא לא להפריע".

D13 נעילה מפני ילדים

ניתן להפעיל את נעילת הילדים באפליקציה. לאחר ההפעלה, הרובוט לא יגיב ללחיצות על לחצנים כשהוא במצב נייח. כשהרובוט נמצא בתהליך פעולת הניקוי או נכנס לתחנת הטעינה, לחצו על לחצן כלשהו כדי לעצור אותו. כדי לבטל את נעילת הילדים, לחץ והחזק **נ** ו-**ל**, או כבו אותה באפליקציה.

D14 תקלה

במקרה של תקלה או שגיאה, מחוון ההפעלה יבהבה באדום או שגורת חייווי המצב תדלק באור אדום. תקבלו התראה באפליקציה וייתכן שתשמע התראה קולית.

הערה: הרובוט יכנס אוטומטית למצב שינה אם ישאר במצב של תקלה למשך למעלה מ-10 דקות.

D15 איפוס המערכת

אם הרובוט אינו מגיב כאשר לוחצים על לחצן או לא ניתן לכבות אותו, יש להסיר את המכסה המגנטי העליון, לפתוח את פקק הגומי וללחוץ על לחצן האיפוס בפנים כדי לאפס את המערכת.

הערה: לאחר איפוס המערכת, הגדרות קיימות כמו תזמון ניקוי ו-WiFi תחזרה להגדרות היצרן.

D16 כיבוי WiFi

כדי לנתק את הרובוט מה-WiFi, יש ללחוץ על לחצן האיפוס עד שתשמע הודעה קולית. אחר כך להמתין 5 דקות וה-WiFi יבוטל אוטומטית. אם ברצונכם להתחבר מחדש, אנא עקבו אחר הוראות החיבור הרלוונטיות.

D17 שחזור הגדרות יצרן

אם הרובוט אינו מתפקד כשורה לאחר איפוס המערכת, הפעילו אותו. לחצו ממושכות על הלחצן **ט** ובו זמנית לחצו על לחצן האיפוס עד שתשמעו הודעה

קולית "משחזר הגדרות יצרן. הפעולה תימשך כ-5 דקות." הגדרות היצרן של הרובוט תשוחזרנה.
הערה: יש לפתוח את פקק הגומי לפני לחיצה על לחצן האיפוס.

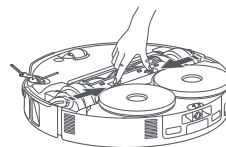
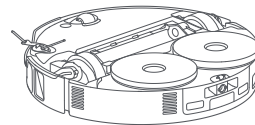
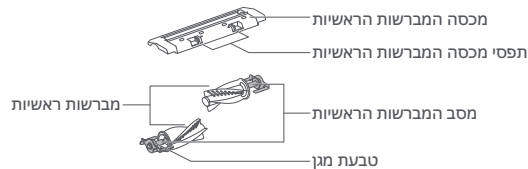
E תחזוקה שגרתית

הערות:

- יש לכתוב את המוצר ולנתק את השקע חשמל מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- תדירות ההחלפה עשויה להשתנות בהתאם למצב בפועל. במקרה של בלאי לא צפוי, החליפו את החלק מיד.

E1 מברשות ראשיות

* נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.



1. להסיר כיסוי המברשות הראשיות, הפכו את הרובוט כלפי פנים ולחצו על שני התפסים.

2. הרימו את המברשות הראשיות החוצה, הסירו את המסבים וכל שיער או לכלוך שהצטברו בשני הקצוות של המברשות הראשיות והמסבים.

הערה: אם טבעות המגן מתלכלכות, סובבו והסירו אותן לניקוי כנדרש.

3. התקינו מחדש את מסבי המברשות הראשיות. לאחר מכן, התקינו מחדש את המברשות הראשיות. ודאו שהצבע של המברשות הראשיות, מסב המברשות הראשיות והחץ שעל הרובוט תואמים.

4. התקינו מחדש את מכסה המברשות הראשיות. ודאו שארבעת השיניים שלו מונחות במלואן בחריצים, ולחצו על מכסה המברשות הראשיות עד שתשמעו אותו ננעל בלחיצה.

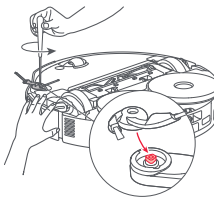
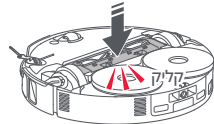
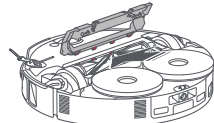
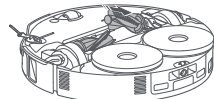
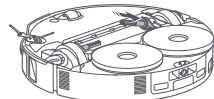
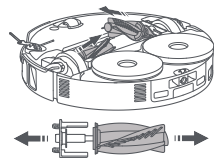
הערות:

- מומלץ לנקות את המברשות הראשיות במטלית רטובה. אם המברשות הראשיות רטובות, יבשו אותן באוויר הרוחק מאור שמש ישיר.
- אין להשתמש בנזול ניקוי חומצי או בחומרי חיסוי מאכלים כדי לנקות את המברשות הראשיות.

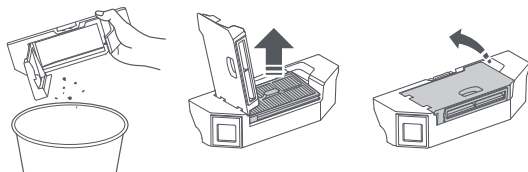
E2 מברשת צדדית

* ניקוי חודשי והחלפה כל 3-6 חודשים.

שחזרו את הבורג של המברשת הצדדית. הוציאו ונקו את המברשת הצדדית. לאחר מכן, ישרו את החרץ המרכזי עם אזור המוגבה על הרובוט והברגו את הבורג על מנת להתקין מחדש את המברשת הצדדית.

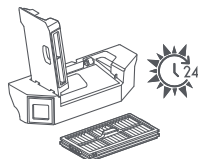


2. פתחו את מכסה מיכל האבק, הסירו את המסנן הניתן לשטיפה, ורוקנו את מיכל האבק.



3. מלאו את מכסה מכל האשפה במים נקיים, התקינו מחדש את המסנן הרחיץ וסגרו את המכסה של מכל האשפה. נערו בעדינות את מכל האשפה ולאחר מכן שפכו את המים המלוכלכים.

הערה: למניעת סתימות, השתמשו אך ורק במים נקיים ללא חומרי ניקוי.

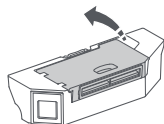


4. השאירו את מכל האבק והמסנן הרחיץ לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתם חזרה.

E6 מסנן רחיץ

* נקו כל שבועיים והחליפו כל 12-6 חודשים.

1. פתחו את מכסה המסנן והוציאו את המסנן.

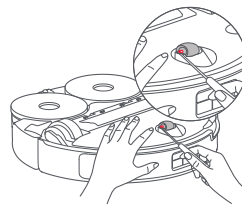


E3 גלגל רב-כיווני

* נקו לפי הצורך.

1. הכניסו כלי, כמו מברג קטן, לגלגל הרב-כיווני מהצד השמאלי או הימני כדי לחלץ אותו לאט.

הערה: לא ניתן להסיר את תושבת המתקן הגלגלים האומנידירקטיבי.

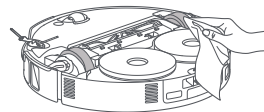


2. שטפו את הציר ואת הגלגל במים כדי להסיר שיערות ולכלוך. יבשו וחברו מחדש את הגלגל, לחצו עליו בחוזקה כדי להחזיר אותו למקומו.

E4 גלגלים ראשיים

* נקו לפי הצורך.

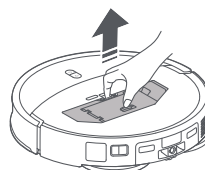
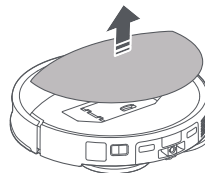
נגבו את הגלגלים הראשיים במטלית רכה ויבשה.



E5 מכל אשפה

* נקו לפי הצורך.

1. הסירו את המכסה העליון המגנטי של הרובוט ולחצו על תפס מכל האשפה כדי להוציאו.

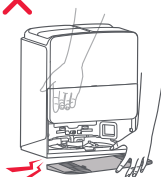
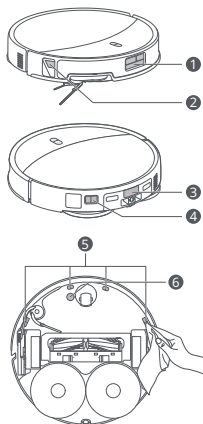


E8 חיישני הרובוט

* נקו לפי הצורך.

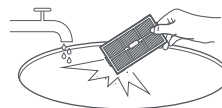
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניגוב וניקוי כל החיישנים, כולל:

1. חיישן ניווט קדמי
2. חיישן קיר
3. חיישן תקשורת
4. חיישן ניווט אחורי
5. חיישני צוק
6. חיישן שטיח



E9 הזזת תחנת העגינה

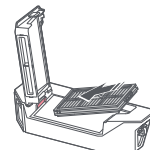
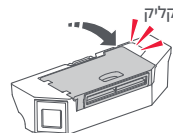
להזזת תחנת העגינה, תפסו ביד אחת את החרירי לאחסון הכבל על גב התחנה וביד השנייה את הצד הפנימי של לוח חזית התחנה. כדי למנוע נפילה של תחנת העגינה, אין להרים אותה ישירות מהבסיס, ידיות מכלי המים או מכסה מכל האבק.



2. שטפו את המסנן מספר פעמים והקישו עליו להסרת לכלוך רב ככל האפשר.

הערה: אין לגעת בפני השטח של המסנן בידיים, במברשות או בעצמים קשיחים כדי להימנע מגרימת נזק.

3. השאירו את המסנן לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתו חזרה.

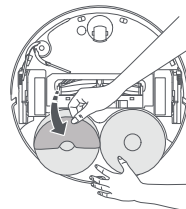
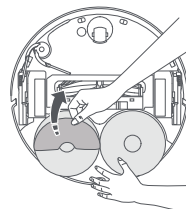


E7 מטליות שטיפה

* נקה לפי הצורך והחליף כל 3-1 חודשים.

1. הסיירו את מטליות השטיפה מהתושבות. נקו את מטליות השטיפה ואפשרו להן להתייבש.

הערה: מטליות שטיפה מלוכלכת תשפיע על ביצועי השטיפה. נקו אותה לפני השימוש.



2. התקינו את המטליות השטיפה באופן שטוח על התושבות.

E10 מכל מים מלוכלכים

* יש לנקות לפי הצורך.

פתחו את מכסה מכל המים המלוכלכים ורוקנו את המים המלוכלכים ממנו. מלאו את המכל במים נקיים, סגרו את המכסה, נעלו אותו עם התפס נערו את המכל. שפכו את המים. נעלו את המכסה והתקינו את המכל מחדש.

הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.

E11 מגעני טעינה

* יש לנקות לפי הצורך.

השתמשו במטלית רכה ויבשה לניקוי מגעני הטעינה שעל הרובוט ותחנת העגינה.

E12 החלפת שקית אבק חד-פעמית

* יש להחליף לפי הצורך.

1. הסירו את המכסה של מכל האבק.

הערה: כדי למנוע מהמכסה של מכל האבק ליפול ולפגוע ברובוט, הסירו את המכסה בשתי הידיים, אחת מכל צד.

2. הסירו את שקית האבק החד-פעמית והשליכו אותה לפח.

הערות:

- ידית שקית האבק אוטמת את השקית בעת ההסרה כדי למנוע את התפוצות האבק החוצה.
- יש להקפיד להתקין שקית אבק לפני החזרת כיסוי מכל האבק כדי למנוע ריקון אוטומטי ללא השקית. ניתן גם להשבת את הריקון האוטומטי דרך האפליקציה.

3. נקו את המסנן עם מטלית יבשה והכניסו שקית אבק חד-פעמית לחריוץ עד הסוף ופרסו אותה באופן שווה.

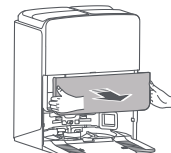
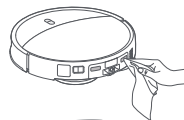
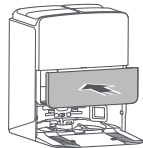
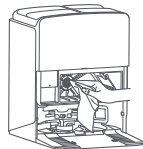
הערה: ודאו ששקית האבק החד פעמית הותקנה כראוי כדי למנוע בריחת פסולת ונזק לתחנת העגינה.

4. התקינו מחדש את מכסה מכל אבק במקומו כדי לוודא שהוא אטום היטב.

E13 מגש ניקוי

* יש לנקות לפי הצורך.

1. יש להסיר את מגש ניקוי.



נתונים בסיסיים

רובוט

דגם	RRE0CPS
סוללה	סוללת ליתיום-יון 14.4 V/6400 mAh (TYP)
מבוא נקוב	20 VDC 2.5 A

הערה: המספר הסיידורי נמצא על מדבקה בחלק התחתון של הרובוט.

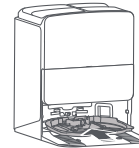
תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה

דגם	EWFD42HRR
מתח מבוא נקוב	220-240 VAC
תדר נקוב	50-60 Hz
זרם מבוא נקוב (בעת איסוף אבק)	2 A
מבוא נקוב (שטיפת מטלית במים חמים)	5.7 A
קלט נקוב (טעינה וייבוש)	0.75 A
פלט נקוב	20 VDC 2.5 A

2. שטפו את מכל הניקוי ואת המסנן עם מים.



3. התקינו את המסנן ומגש הניקוי מחדש.



בעיה	פתרון
לא ניתן להפעיל את הרובוט	• הסוללה חלשה. העבירו את הרובוט לתחנת העגינה והטעינו אותו לפני השימוש. • טמפרטורת הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. השתמשו ברובוט בטווח טמפרטורות של 39°F-104°F (4°C-40°C).
אין אפשרות להטעין	• תחנת העגינה לא מחוברת לחשמל. בדקו האם שני הקצוות של כבל החשמל מחוברים כראוי. • מגע לקוי. נקו את המגעים בתחנת העגינה וברובוט. • ודאו שנורית מחוון המצב דולקת.
טעינה איטית	• כשמשתמשים ברובוט בטמפרטורות גבוהות או נמוכות, הרובוט יאט אוטומטית את מהירות הטעינה שלו כדי להאריך את חיי הסוללה. • מגעי הטעינה מלוכלכים. נגבו אותם במטלית רכה ויבשה.
לא מצליח לחזור לתחנת העגינה	• יותר מדי מכשולים בקרבת תחנת העגינה. סלקו את המכשולים או העבירו את תחנת העגינה לשטח פתוח. • השואב הרובוטי נמצא רחוק מדי מתחנת העגינה. קרבו את הרובוט ונסו שנית.
התנהגות חריגה	• הפעילו מחדש את הרובוט.
רעשים במהלך הניקיון	• המברשות הראשיות, המברשת הצדדית או הגלגלים הראשיים תקועים. כבו את הרובוט ונקו אותם. • ייתכן שהגלגל הרב-כיווני נתקע. השתמשו במברג על מנת להסיר אותו לניקיון.
לא ניתן להתחבר לרשת ה-WiFi	• רשת ה-WiFi מושבתת. אפסו את רשת ה-WiFi ונסו שנית. • אות השידור של רשת ה-WiFi חלש. העבירו את הרובוט לאזור שיש בו קליטת WiFi טובה יותר. • חיבור WiFi חריג. אפסו את רשת ה-WiFi, הורידו את גרסת האפליקציה העדכנית לנייד ונסו שוב. • פתאום לא ניתן להתחבר לרשת ה-WiFi. ייתכן שקיימת שגיאה בהגדרות הנתב שלכם. לאיתור ופתרון בעיות יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות.
האם תמיד יש צריכת חשמל כאשר הרובוט נמצא בתחנת העגינה?	• הרובוט יצרוך חשמל כשהוא נמצא בתחנת העגינה כדי לשמור על ביצועי הסוללה, אך צריכת החשמל נמוכה מאוד.
האם צריך לטעון את הרובוט לפחות 16 שעות בשלוש הפעמים הראשונות שמשתמשים בו?	• לא. לסוללת הליתיום אין אפקט זיכרון. ניתן להשתמש ברובוט כשהוא טעון לחלוטין.

בעיה	פתרון
הרובוט לא ממשיך בניקוי לאחר טעינה מחדש	• ודאו שהרובוט אינו נמצא במצב "נא לא להפריע". כאשר מצב "נא לא להפריע" מופעל, הטעינה האוטומטית מבוטלת. • רובוט שהוחזר ידנית לתחנת העגינה או נשלח חזרה לתחנת העגינה בלחיצה על הלחצנים, לא יוכל להמשיך בתהליך הניקוי.
הרובוט החל להחמיץ נקודות מסוימות	• ייתכן שחיישן הקיר, חיישני הצוק או חיישן השטיח מלוכלכים. נקו אותם במטלית רכה ויבשה.
איכות ניקיון ירודה ו/או דליפת אבק	• מכל האשפה מלא ויש לרוקן אותו. • המסנן סתום ודורש ניקוי. • המברשות הראשיות הסתככו. נקו את המברשות הראשיות.
יש מעט מים או שאין מים במהלך השטיפה	• השתמשו באפליקציה לנייד כדי להגביר את זרימת המים.
הרובוט אינו יכול לחזור לתחנת העגינה לאחר ניקוי נקודתי או לאחר שהועבר ידנית	• לאחר ניקוי נקודתי או שינוי משמעותי במיקום, הרובוט ייצור לעצמו את המפה מחדש. יתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לטעינה חוזרת אם תחנת העגינה רחוקה מדי; במקרה כזה, יש להניחו על תחנת העגינה באופן ידני.
ניקיון מתוזמן אינו פועל	• הקפידו שהרובוט יישמר טעון. ניקיון מתוזמן יכול להתחיל רק כאשר רמת הסוללה היא מעל 15%.
נורית חיווי המצב דולקת באור אדום קבוע	• שגיאת מתח. בדקו שהמתח המקומי עומד בדרישות המצויינות על גבי תחנת העגינה. • בדקו שמכיל מים נקיים מונח במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים מונח במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמדול מגש הניקוי או מגש הניקוי הותקנו כראוי.
ריקון לא יעיל או רעשים מוזרים בעת ריקון	• המברשות הראשיות או מכסה המברשות הראשיות לא הותקנו כראוי. בדקו והתקינו אותם במקומם. • המסנן, צינור האוויר, פתח יניקת האוויר, פתח האוויר, מכל האשפה או שקית האבק חסומים. נקו על מנת להסיר חסימות.
שטיפת מטלית לא יעילה	• מטליות השטיפה לא מחוברות כראוי. התקינו אותן באופן שטוח על התושבות. • הרצפה מלוכלכת. עברו למצב שטיפה "עמוק" באפליקציה לשטיפה יעילה יותר.
לא ניתן להפעיל את הייבוש האוטומטי	• הייבוש האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • אם הרובוט עוזב את התחנה במהלך הייבוש, הייבוש יסתיים לפני הזמן. • בסביבה לחה, מומלץ להאריך את משך הייבוש דרך האפליקציה כדי לשפר את תוצאות הייבוש.

בעיה	פתרון
אין אפשרות לרוקן אוטומטית	• הריקון האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • מכסה מכל האבק של התחנה אינו מותקן. בדקו והתקינו אותו. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט חוזר לתחנה מבלי שביצע שטיפה. • הרובוט לא יבצע ריקון אוטומטי לאחר החזרה לתחנת העגינה במצב "נא לא להפריע". התאימו את משך הניקוי או את משך מצב DND, או בצעו ריקון ידני. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט יועבר אל תחנת העגינה באופן ידני. התחילו הליך "בוש ידנית".
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה	• המטליות לא נשטפות אם הן לא היו בשימוש. • אם הרובוט לא מתחיל לפעול מתחנת העגינה או שלא נמצאה תחנת עגינה במפת היישומון, הוא לא יחזור לתחנת העגינה לשטיפת המטלית. • בדקו שמכיל מים נקיים מונח במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים מונח במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמדודל מגש הניקוי או מגש הניקוי הותקנו כראוי.
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה במים חמים	• בדקו כדי לוודא שטמפרטורת מי השטיפה מוגדרת באפליקציה כ"מים חמים".
לא ניתן להושיט את המטלית	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Extended Mopping (שטיפה עם זרוע FlexiArm מושטת) מופעלת באפליקציה. • המטלית מושטת החוצה רק לאורך קירות ומכשולים מסוימים. • בדקו אם מנגנון הושטת המטלית תקוע.
לא ניתן להושיט את המברשת הצדדית	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Extended Mopping (שטיפה עם זרוע FlexiArm מושטת) מופעלת באפליקציה. • המברשת הצדדית אינה מושטת כדי לנקות בכל פינה או אינה מושטת בכל פעם כשהרובוט מנקה לאורך הקיר. • בדקו אם המברשת הצדדית נתקעה.
לא ניתן להוריד או להתקין מחדש אוטומטית תושבת מטלית שטיפה	• בדוק שהיכולת Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts מאופשרת ביישומון. • היכולת Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts ישימה רק בתנאים מיוחדים. • בדקו אם תושבות מטלית השטיפה תקועה. • בדוק שמחזיקי מטליות הניקוי ממוקמים במקום שממנו הם הוסרו. • בדקו אם תושבות מטלית השטיפה מותקנת כראוי על הרובוט.
לא ניתן להושיט את זרוע הטיפוס	• בדוק אם יש חפצים זרים החוסמים את אזור התנועה של זרוע הטיפוס.

הצהרת תאימות של האיחוד האירופי

אנו, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., מצהירים בזאת כי ציוד זה עומד בתקנים הרלוונטיים ובנורמות האירופאיות ובתיקונים בהן. הטקסט המלא של הצהרת התאימות של האירופי זמין בכתובת האינטרנט הבאה: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

בטיחות קרינת ליזר

הלייזר שבחיישן המרחק של מוצר זה עומד בתקנים של מוצרי לייזר מסוג 1 ב-IEC 60825-1:2014 ולא יפיק קרינת לייזר מסוכנת.



מידע WEEE

השלכה לאשפה כהלכה. סימון זה מצוין שאין להשליך מוצר זה לאשפה עם פסולת ביתית אחרת ברחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם עקב השלכת פסולת באופן בלתי מבוקר, יש למחזור מכשיר זה בצורה אחראית כדי לקדם שימוש חוזר בר-קיימה במשאבים חומריים. להחזרת המכשיר המשומש, אנו השתמשו במערכות החזרה ואיסוף או פנו לסוכן שממנו נרכש המוצר. הסוכן יכול לקחת מכשיר זה לצורך מיחזור בטיחותי לסביבה.

מידע לגבי אחריות

תקופת האחריות תלויה בחוקי המדינה שבה המוצר נמכר, והטיפול באחריות היא מחובתו של המוכר. האחריות מכסה אך ורק פגמים בחומר או בייצור.

התיקונים במסגרת האחריות יכולים להתבצע רק על ידי מרכז שירות מורשה. בעת הגשת תביעה במסגרת האחריות, יש להגיש את אישור הרכישה המקורי (עם תאריך הרכישה).

האחריות לא תקפה במקרים של:

- שחיקה ובלאי רגילים.
- שימוש שגוי, למשל עומס יתר של המכשיר, שימוש באביזרים שאינם מאושרים, שימוש בכוח.
- נזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים.
- נזק שנגרם עקב אי-הקפדה על המדריך למשתמש, כגון חיבור לאספקת חשמל שאינה מתאימה או אי-עמידה בהוראות ההתקנה.
- פירוק חלקי או מוחלט של המכשיר.

הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

- מנעו חדירת מים או לחות. הרחיקו אותו ממטפ' קיצוניות כגון ליד רדיאטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחיקו אותו מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
 - מנעו נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על המטען. חברו אותו רק לשקע המספק רמת מתח המסומן על המטען כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמל'.
 - אין לנתק את המטען מהשקע ע"י משיכת הכבל. אחזו במטען ומשכו אותו מהשקע. ודאו שהכבל מנותב כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו. אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים.
 - חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
 - ניתוק ההתקן מאספקת החשמל: תקע החשמל מהווה את אמצעי הניתוק. התקע חייב להיות זמין להפעלה. הקפידו לחבר את תקע החשמל לשקע מוארק. אתם עלולים להתחשמל או להיפצע!
 - יש להקפיד ולתחזק את התקן הניתוק במצב תפעול מוכן לשימוש!
 - יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.
- אזהרה: אין לחשוף סוללות לחום גבוה כגון אור שמש, אש וכדומה.
הוראות בטיחות לסוללות ליתיום: זהירות, סכנה!
החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ, יש להחליף אך ורק בסוללה דומה או שקולה. אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללות לחום גבוה כגון אור שמש אש וכדומה. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא במתקני המחזור המיועדים לכך.
- סכנה: קרינת ליזר גלויה כאשר היא פתוחה ונעילה שלו נכשלה או נעקפה. הימנעו מחשיפה ישירה לקרן.
זהירות – אין לפתוח את הכיסוי העליון. שירות תיקונים יתבצע אך ורק ע"י טכנאי מוסמך.

לשירות לקוחות ותמיכה טכנית:

טל': 1700-707-202

דוא"ל: support@bug.co.il

או: 04-6889251

דוא"ל: support@modan.co.il