Roborock Qrevo Curv

מדריך למשתמש שואב אבק רובוטי

יש לקרוא את המדריך למשתמש לפני שימוש במוצר, ולאחסן אותו כראוי לעיון בעתיד.

roborock

תוכן עניינים

04 מידע בטיחותי
05 הסבר של סמלים בינלאומיים
06 סקירת המוצר
08 התקנה
09 חיבור לאפליקציה
09 הוראות שימוש
11 תחזוקה שגרתית
15 נתונים בסיסיים
16 בעיות נפוצות
18 הצהרת תאימות של האיחוד האירופי
18 מפרט WiFi
18 בטיחות קרינת לייזר
18 מידע WEEE
18 מידע לגבי אחריות
19 הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

מידע בטיחותי

מגבלות

אזהרה

- לטעינה חוזרת של הסוללה, יש להשתמש אך ורק ביחידה הניתנת להסרה roborock EWFD26HRR או EWFD27HRR המסופקת עם מוצר זה.
- יש לכבות את המוצר ולנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- על מנת למנוע נזק עקב איפוס לא מכוון של המא"מת התרמי, אין לחבר את המכשיר להספקת חשמל דרך מפסק חיצוני נוסף, כגון טיימר, או לחברו למעגל אשר מופעל ומכובה באופן תדיר ע"י חברת חשמל.
- תחנת הטעינה נועדה אך ורק לטעינת שואב אבק רובוטי המצויד בסוללת ליתיום-יון (TYP) 14.4 V/6400 mAh.
- יש להשגיח על ילדים ולוודא שאינם משחקים עם המכשיר.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש של אנשים (כולל ילדים) בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר על ידי אדם האחראי על בטיחותם (CB).
- מכשיר זה מותר לשימושם של ילדים בני 8 ומעלה ולאנשים בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר בצורה בטוחה והם מבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלתו. אין לאפשר לילדים לשחק עם המוצר. פעולות ניקוי ותחזוקה של המוצר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא השגחה (EU).
- למענה על דרישות החשיפה לקרינת גלי רדיו (RF), יש לשמור על מרחק של 20 ס"מ או יותר בין המכשיר ואנשים בזמן פעולת המכשיר. מומלץ לא להפעיל במרחק קצר מהמרחק המצוין בהוראות, כדי להבטיח שהשימוש יהיה בהתאם לתקנות.
- אין להציב את האנטנה המשמשת את משדר זה בקרבת אנטנה או משדר אחרים.
- מכשיר זה נועד לניקוי רצפות במקום סגור בלבד, אין להשתמש בו במקומות פתוחים (כגון טרסה ללא קירות), על כל משטח מלבד הרצפה (כגון ספה) או בסביבה מסחרית או תעשייתית.

זהירות

- יש להשתמש במוצר רק בהתאם למדריך למשתמש. כל אובדן או נזק שייגרמו משימוש בלתי הולם יהיו באחריות המשתמש.
- אין לאפשר לילדים להשתמש במכשיר כצעצוע. דרושה תשומת לב מרבית בזמן שימוש ליד או ע"י ילדים.
- ודאו שמכל האבק, המסנן הרחיץ, שקית האבק, המברשת הצדדית, מטליות השטיפה, המברשות הראשיות וכיסוי המברשת הראשית מותקנים במקומם לפני תחילת הניקוי.
- אסור להשתמש במכשיר לניקוי חפצים קשים או חדים (כמו שאריות מקישוטים, זכוכית או מסמרים) על מנת למנוע שריטות על הרובוט, תחנת הטעינה והרצפה.
- אסור לשבת או לעמוד על הרובוט או על תחנת הטעינה.
- כדי למנוע קורוזיה או נזק, אסור להשתמש בשום חומר חיטוי. השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock.
- אסור להניח חפצים נמוכים (למשל נעליים, מחצלות) ליד אזורים מוגבהים כמו מדרגות. אחרת, הרובוט עלול ליפול בשל חיישנים לא תקינים.
- כדי למנוע נזקי מים, ודאו שאין מים על הרצפה באזורים בהם הרובוט פועל.
- אסור להשתמש במכשיר זה על משטחים מוגבהים ללא מחסום כמו רצפת עליית גג, מרפסת ללא מחסום, מגלשה, או על רהיטים.
- על מנת למנוע פציעות, הרחיקו שיער, בגדים רפויים, אצבעות וחלקי גוף של בני אדם או חיות מחמד מחיבורים, פתחים וחלקים נעים של המוצר.
- אסור להפעיל את המוצר בחדר שבו ישן תינוק או ילד.
- אסור לשאת את הרובוט באמצעות הפגוש האנכי, מכסה עליון מגנטי, מברשת צדדית או פגוש. אסור להזיז את תחנת הטעינה באמצעות הרמת בסיס תחנת הטעינה.
- אין להשתמש בתחנת העגינה לצורך איסוף אבנים, פיסות נייר או עצמים אחרים שעלולים לחסום את צינור האוויר.
- אין להשתמש ברובוט או בתחנה על מנת לשאוב אף עצם בוער או מעלה עשן, כגון סיגריות, גפרורים או אפר חם, או אף חפץ דליק או נפיץ כגון מצתים, בנזין או טונרים של מדפסות או מכונות צילום.

- הניחו את תחנת הטעינה על רצפה קשיחה וישרה. יש להרחיק את התחנה, הרובוט ואת כבל החשמל מאש ומקורות חום כמו רדיאטורים. הימנעו מחללים לחים וצרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- אין להניח חפצים על הרובוט או התחנה, קרוב לפתח היניקה של התחנה או לכסות אותם עם חפץ כלשהו (כולל כיסוי אבק).
- אין להשתמש ללא שקית אבק.
- אין להשתמש במוצר אם הינו ניזוק בצורה כלשהי. לקבלת עזרה, אנא לפנות לשירות הלקוחות.
- יש להשתמש במכשיר במקום מאוורר היטב על מנת למנוע התחממות יתר.
- Roborock אינה מקבלת אחריות על כל נזק עקיף, נלווה או תוצאתי עקב שימוש, שימוש לא נכון ואי-יכולת שימוש במוצר. תניית פטור זאת אינה מבטלת זכויות הניתנות ע"פ חוק ושאינן ניתנות להכללה בפטור.
- אסור לשטוף את הרובוט ואת תחנת הטעינה.
- לא ניתן להשתמש בערכת הסוללות של מכשיר ניקוי זה לטעינה או לפריקה בסביבות עם לחות גבוהה, או בטמפרטורות שמעל 40°C או מתחת ל-4°C.
- לפני הפעלת המוצר, יש לפנות חפצים קטנים, כגון כבלים, וחפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים מהרצפה על מנת למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
- אין להשתמש במוצר לניקוי שטיחים בערימה גבוהה. יעילות המוצר עלולה גם להיות מופחתת על שטיחים כהים.
- אין לנקות את מגעי הטעינה או כבל החשמל של המוצר עם סמרטוט רטוב, מטלית לחה או ידיים רטובות.

סוללה וטעינה

אזהרה

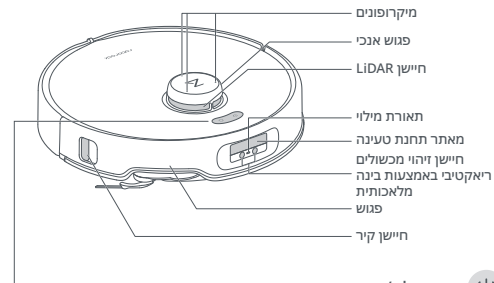
- יש להשתמש תמיד בשקע חשמל מוארק כראוי כדי לצמצם את הסיכון להתחשמלות. אם אין שקע כזה, יש לפנות לחשמלאי שיספק אפשרות זו.
- יש להקפיד שמתח ההספקה עומד בדרישות הרשומות על תחנת הטעינה.
- על מנת למנוע עשן, חום או התלקחות, יש להשתמש אך ורק בסוללה, מטען, כבל חשמל, תחנת טעינה ואביזרים אחרים שסופקו עם המוצר.
- אסור להשתמש במוצר עם מתאם חשמל מכל סוג שהוא, כי הדבר עלול להוות סכנה ולבטל את האחריות.
- אסור להשליך סוללות לאשפה. יש להעביר אותם למכון מיחזור מקצועי.
- אם תחנת הטעינה ממוקמת באזור בעל נטייה להיווצרות סופות רעמים או בעל מתח חשמלי לא יציב, יש לנקוט באמצעי ההגנה הנאותים.
- אם המוצר לא בשימוש לאורך זמן, יש לאחסן אותו במקום קריר ויבש מנותק מהחשמל ומכובה, לאחר שנטען באופן מלא. יש להטעין את המכשיר אחת לשלושה חודשים לפחות כדי להימנע מפריקת יתר של הסוללה.
- אם ברצונכם להעביר את המוצר למיקום אחר, יש לוודא שתחנת הטעינה מנותקת מהחשמל, שהרובוט כבוי ושמכלי המים רוקנו. מומלץ להשתמש בחומרי האריזה המקוריים.
- אין להטעין סוללות שאינן נטענות.
- מכשיר זה כולל סוללות הניתנות להחלפה על ידי אנשים מיומנים בלבד.
- אסור לפרק, לתקן או לבצע שינויים בסוללה או בתחנת הטעינה.
- במקרה של נזק לכבל החשמל, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר. יש להחליפו אצל היצרן, נציג שירות מטעמו או בעל מקצוע מוסמך על מנת למנוע סכנה.

הסבר של סמלים בינלאומיים

⏚ – סמל הארקה [סמל IEC 60417-5019 (2009-02)]

A סקירת המוצר

A1 רובוט (מבט עילי)



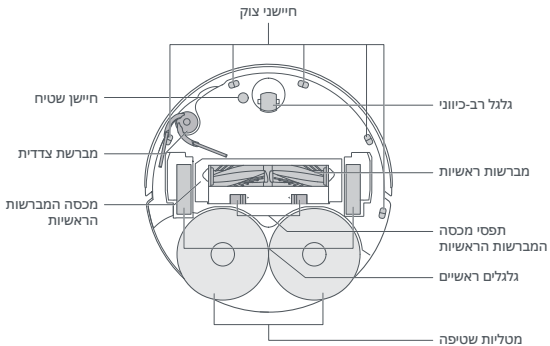
הפעלה/ניקוי
- לחצו ממושכות להפעלה או כיבוי הרובוט
- לחצו להתחלת הניקוי

מחוון הפעלה
- לבן: רמת הסוללה ⩽ 15%
- אדום: רמת הסוללה < 15%
- עוצמת אור משתנה באטיות: טעינה או התחלת פעולה
- הבהוב באדום: תקלה
- אור כחול בעוצמה משתנה באיטיות: צפייה מרחוק
- הבהוב איטי בכחול: ממתין לחיבור WiFi
- הבהוב מהיר בכחול: מתחבר
- אור כחול קבוע: עוזר קולי פעיל / WiFi מחובר

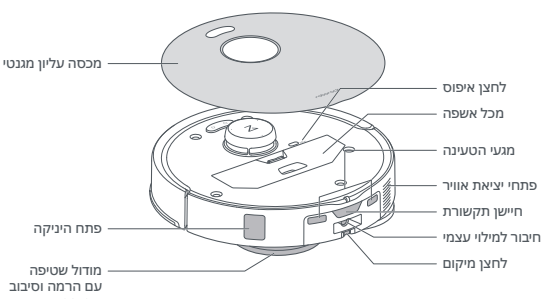
תחנת טעינה
- הרובוט אינו על תחנת הטעינה: לחצו על מנת להתחיל חזרה לתחנה/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בניקוי הנקודתי
- הרובוט על תחנת הטעינה: לחצו על מנת להתחיל ריקון/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בשטיפת מטלית השטיפה

הערה: לחצו על לחצן כלשהו על מנת להשהות רובוט בזמן העבודה.

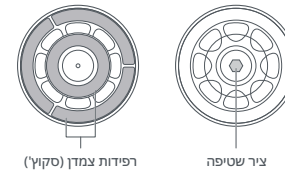
A2 רובוט (מבט תחתי)



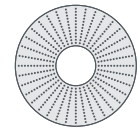
A3 רובוט (הכיסוי העליון הוסר)



A4 תושבת מטלית שטיפה

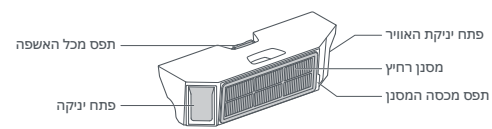


A5 מטלית שטיפה



הערה: יש לאבטח את מטליות השטיפה שטוחות במקומן.

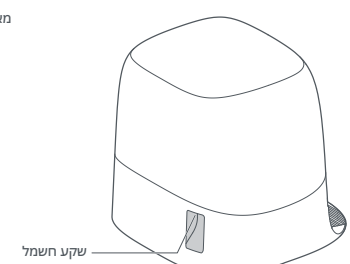
A6 מכל אשפה



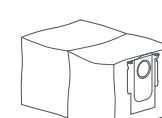
A7 כבל חשמל



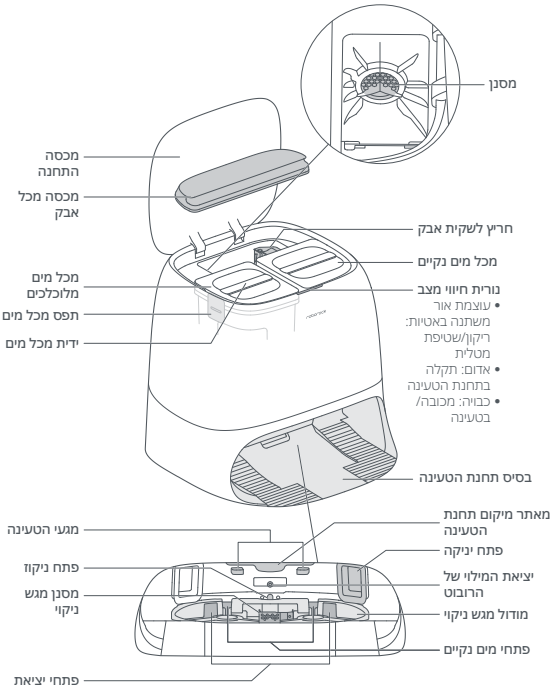
A8 תחנת טעינה ריקון מילוי שטיפה (מבט מאחורה)



A9 שקית אבק חד-פעמית

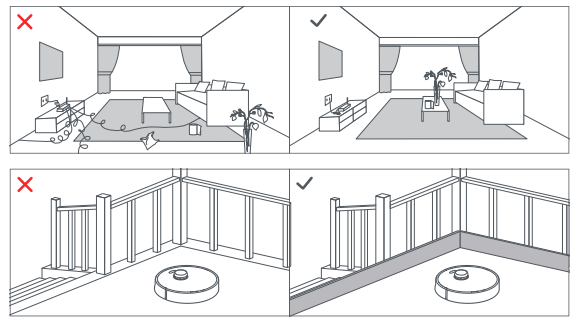


A10 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה



B התקנה

מידע חשוב



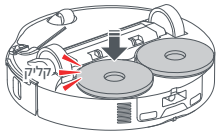
1. יש להרים כבלים וחפצים מפוזרים (למשל מסמרים וזכוכית) מהרצפה ולהעביר חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים למקום בטוח כדי למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
2. כשמשתמשים ברובוט על משטחים מוגבהים (למשל דירות דופלקס), יש להשתמש במחסום פיזי בטוח כדי למנוע נפילות העלולות לגרום לפגיעה בבני אדם או נזק לרכוש.

הערות:

- כשהרובוט מנקה את המקום בפעם הראשונה, עקבו אחריו לאורך מסלול הניקוי כולו ושימו לב אם יש במסלול בעיות אפשריות. הרובוט יוכל לנקות בעצמו בשימושים הבאים.
- למניעת הצטברות לכלוך על מטלית השטיפה, יש לשאוב את האבק מהרצפות שלוש פעמים לפחות לפני השימוש הראשון במחזור השטיפה.

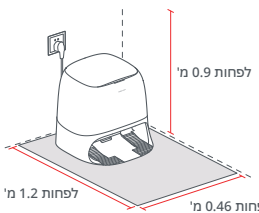
B1 הרכבה

ישרו והתקינו את צירי מטליות השטיפה במקומם ברובוט עד שיישמע "קליק".



B2 מיקום תחנת הטעינה

הניחו את תחנת הטעינה על רצפה קשיחה וישרה (עץ/מרצפות/בטון וכדומה), ישר כנגד קיר. יש לשמור מקום של לפחות 0.9 מ' גובה, 0.46 מ' רוחב ו-1.2 מ' עומק. ודאו שבמיקום יש גישה טובה ל-WiFi לחוויה טובה יותר עם האפליקציה לנייד. חברו לחשמל וודאו שנורית חיווי המצב דולקת.



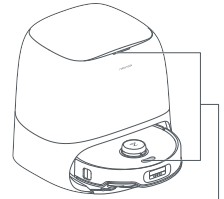
הערות:

- אם כבל החשמל תלוי בצורה אנכית, הוא עשוי להיתפס על ידי הרובוט ולגרום לניתוק תחנת הטעינה מהחשמל.
- נורית חיווי מצב תחנת הטעינה מופעלת כאשר התחנה מופעלת ונכבת כאשר הרובוט נמצא בטעינה.
- נורית החיווי דולקת באור אדום כשיש תקלה.
- יש למקם את תחנת הטעינה על רצפה ישרה וקשיחה, הרחק ממקורות אש, חום ומים. הימנעו מחללים צרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- הצבת תחנת הטעינה על משטח רך (שטיח/מחצלת) עלולה לגרום להטיית תחנת הטעינה ולבעיות בחזרה לתחנת הטעינה וביציאה לפעולה.
- הרחיקו את תחנת הטעינה מאור שמש ישיר או מכל גורם שעלול לחסום את מאתר מיקום תחנת הטעינה, אחרת, ייתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לתחנת הטעינה.
- אין להשתמש בתחנה ללא מכל מים נקיים, מכל מים מלוכלכים, מכסה מכל אבק, שקית אבק חד-פעמית או מודול מגש ניקוי.
- תחזקו את תחנת הטעינה בהתאם להוראות התחזוקה השגרתית. יש לנקות את כבל החשמל או המגעים של תחנת הטעינה באמצעות מטלית או טישו רטובים.
- מערכת המים של כל תחנות הטעינה עוברות בדיקות לפני שהן עוזבות את המפעל. ייתכן שכמות קטנה של מים תישאר במערכת של תחנת הטעינה.

B3 הפעלה וטעינה

לחצו לחיצה ארוכה על ⏻ להפעלת הרובוט. המתינו עד שמחוון ההפעלה יידלק באופן קבוע ולאחר מכן הציבו את הרובוט מול תחנת הטעינה. ודאו שתחנת הטעינה מחוברת לחשמל. לאחר מכן, לחצו על ⌂ והרובוט יחזור אוטומטית לתחנה לטעינה. הרובוט מצויד במארז סוללת ליתיום-יון נטענת בעלת ביצועים גבוהים. לשמירה על ביצועי הסוללה, ודאו שהרובוט טעון.

הערה: לא ניתן להפעיל את הרובוט כאשר הסוללה חלשה. במקרה כזה, הניחו את הרובוט ישירות בתחנת הטעינה לטעינה.



נורית חיווי המצב של תחנת הטעינה כבויה, נורית חיווי החשמל של הרובוט משתנה באיטיות: בטעינה.

C חיבור לאפליקציה

C1 הורדת האפליקציה

כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה, חפשו את Roborock ב-App Store או Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

C2 איפוס רשת ה-WiFi

לחצו ממושכות על ⏻ ו-⌂ בו-זמנית עד שתשמעו את ההתראה הקולית "Resetting WiFi" (מאפס את ה-WiFi). האיפוס מסתיים כשמחוון ההפעלה מהבהב בכחול באיטיות. הרובוט ימתין כעת לחיבור.

הערה: אם אין לכם אפשרות לחבר את הרובוט בשל הגדרות הנתב, אם שכחתם את הסיסמה או מכל סיבה אחרת, אפסו את רשת ה-WiFi והוסיפו את הרובוט כהתקן חדש.

C3 הוספת התקן

פתחו את אפליקציית Roborock ואז הקשו על "Add Device" (הוספת התקן) או "+" והוסיפו את ההתקן לפי ההוראות באפליקציה.

הערות:

- ההליך עצמו עשוי להיות שונה בשל עדכונים שוטפים בתוכנה. עקבו אחר ההוראות שמופיעות באפליקציה.
- קיימת תמיכה רק עבור רשתות WiFi 2.4 GHz.
- אם הרובוט ממתין לחיבור יותר מ-5 דקות, רשת ה-WiFi תושבת אוטומטית. אם ברצונכם להתחבר מחדש, אפסו את רשת ה-WiFi לפני שתמשיכו.

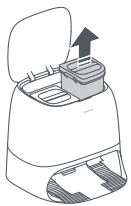
D הוראות שימוש

D1 כיבוי/הפעלה

כדי להפעיל את הרובוט לחצו לחיצה ארוכה על ⏻. נורית מחוון ההפעלה תידלק והרובוט יעבור למצב המתנה.
כדי לכבות את הרובוט ולסיום מחזור הניקוי הנוכחי, לחצו לחיצה ארוכה על ⏻.

הערה: לא ניתן לכבות את הרובוט במהלך הטעינה.

D2 מילוי מכל המים הנקיים





פתחו את מכסה התחנה, הרימו את מכל המים הנקיים החוצה, פתחו את מכסה המכל ומלאו את המכל במים מהברז. לאחר המילוי, סגרו את המכסה, נעלו את התפס והחזירו את מכל המים הנקיים לתחנת הטעינה.

הערות:

- כדי למנוע נזק למוצר, אסור להשתמש בשום חומר חיטוי השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock.
- המנעו מהוספת כמות גדולה מידי של נוזל ניקוי כדי למנוע מהרובוט לעבוד באופן לא תקין עקב החלקה.
- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.

D3 התחלת פעולת ניקוי

לחצו על ⏻ להתחלת הניקוי. הרובוט יתכנן את מסלול הניקוי שלו ובכל חדר, הוא משרטט תחילה את קצוות האזור ולאחר מכן ממלא את החדר בצורת זיגזג. בצורה זו, הרובוט מנקה את כל החדרים אחד אחרי השני, ומנקה את הבית בצורה יסודית.

הערות:

- כדי לוודא שהרובוט יחזור לתחנת הטעינה באופן אוטומטי, הפעילו את הרובוט מתחנת הטעינה ואל תזיזו את תחנת הטעינה במהלך הניקוי.
- פעולת הניקיון לא יכולה להתחיל אם הסוללה חלשה מדי. אפשרו לרובוט להיטען לפני התחלת הליך ניקוי.
- לפני הניקוי, הרימו כבלים וחוטי חשמל (כולל כבל החשמל של תחנת הטעינה) וחפצי ערך מהרצפה. חפצים עלולים להיתפס ברובוט ולהיגרר אחריו, וזה עלול בתורו לגרום לניתוק של מוצרי חשמל או נזק לכבלים ולרכוש.
- אם תהליך הניקוי מסתיים תוך פחות מ-10 דקות, הרובוט ינקה את האזור פעמיים.
- אם הסוללה נחלשת בזמן מחזור הניקוי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת הטעינה. לאחר הטעינה, הרובוט ישוב למקום שבו הפסיק.
- הרובוט ירים את תושבות מטליות השטיפה כאשר הוא מנקה את השטיח. ניתן גם להגדיר את השטיח כאזור "אין מעבר" באפליקציה על מנת להכריח את הרובוט להימנע מאזור זה.
- לפני תחילת כל ניקוי, יש לוודא שמטליות השטיפה מותקנות כראוי.

D4 ניקוי נקודתי

לחצו לחיצה ארוכה על ⌂ כדי להתחיל בניקוי הנקודתי.
טווח ניקוי: הרובוט מנקה שטח מרובע שגודלו 1.5 מ' על 1.5 מ' כשהוא במרכז.

הערה: לאחר הניקוי הנקודתי, הרובוט יחזור לנקודת ההתחלה ויעבור למצב המתנה.

D5 השהיה

כאשר הרובוט פועל, לחצו על לחצן כלשהו כדי להשהות אותו. לחצו על ⏻ כדי להמשיך בניקוי. לחצו על הלחצן ⌂ כדי לשלוח הרובוט המושהה בחזרה לתחנת הטעינה.

הערה: החזרה ידנית של רובוט שנמצא בהשהיה אל תחנת הטעינה גורמת לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D6 מצב שינה

אם הרובוט אינו פעיל במשך יותר מ-10 דקות, הוא יעבור למצב שינה ונורית מחוון ההפעלה שלו תהבהב כל מספר שניות. לחצו על לחצן כלשהו כדי להעיר את הרובוט.

הערות:
- הרובוט לא יעבור למצב שינה במהלך טעינה.
- הרובוט נכבה אוטומטית אם נשאר במצב שינה במשך יותר מ-12 שעות.

D7 מצב DND (נא לא להפריע)

ברירת המחדל של מצב DND (נא לא להפריע) היא בין השעות 22:00 עד 08:00. אפשר להשתמש באפליקציה כדי להשבית את מצב ה-DND או לשנות את הגדרת הזמן של ה-DND, או להגדיר טעינה, ריקון וייבוש אוטומטיים, לעמעם אור מחוונים או להנמיך את עוצמת הקול של ההודעה הקולית במהלך תקופת ה-DND.

D8 שטיפת המטלית

הרובוט מסוגל להחליט אוטומטית בזמן הניקוי מתי יש צורך לחזור לתחנת הטעינה כדי לשטוף את המטלית ולמלא את מכל המים על מנת להשיג את התוצאות הטובות ביותר בשטיפה. ניתן להתחיל או להפסיק את תהליך השטיפה באופן ידני ע"י הקשה על הכפתור המתאים באפליקציה. לחיצה על כפתור כלשהו תעצור את תהליך השטיפה.

הערות:
- על מנת לוודא שהרובוט ישטוף את המטליות אוטומטית, יש להתחיל מתחנת הטעינה ולהימנע מלהזיז אותה במשך הניקוי.
- כדי למנוע כוויות ממים חמים, אסור לגעת בפתחי יציאת מים.
- ניתן לשנות את תדירות שטיפת המטלית ואת מצב השטיפה באפליקציה.

D9 ריקון

לאחר הניקוי, הרובוט ישוב לתחנת הטעינה, והריקון האוטומטי יתחיל לפי הצורך. כדי להתחיל ריקון באופן ידני, לחצו על הלחצן ⌂ על הרובוט כשהוא בתחנת הטעינה או הקישו על לחצן הריקון באפליקציה. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את הליך הריקון.

הערות:
- אם לא מתבצע ריקון במשך תקופה ממושכת, יש לרוקן את מכל האשפה של הרובוט באופן ידני ולוודא שאין חסימות בפתחי האוויר על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים.
- ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.
- הימנעו מריקון ידני באופן תדיר.
- אין להשתמש ללא מכסה מכל אבק או שקית אבק חד-פעמית מותקנת במקומה.

D10 ייבוש

הייבוש יתחיל לאחר שטיפת המטלית או לאחר הניקוי לפי הצורך. כדי להתחיל או להפסיק את תהליך הייבוש באופן ידני אפשר להקיש על הכפתור המתאים באפליקציה.

הערות:
- ניתן לשנות את משך זמן הייבוש באפליקציה.
- ניתן להשבית את הייבוש האוטומטי באפליקציה.
- שמרו מרחק מציאות אוויר הייבוש במהלך הייבוש.

D11 טעינה

לאחר הניקוי, הרובוט יחזור לתחנת העגינה באופן עצמאי לצורך טעינה. לחצו על הלחצן ⌂ כדי לשלוח הרובוט המושהה בחזרה לתחנת הטעינה. מחוון ההפעלה יהבהב לאט בזמן טעינת הרובוט.

הערה: אם הרובוט לא מצליח למצוא את תחנת הטעינה, הוא יחזור אוטומטית לנקודת ההתחלה שלו. החזירו את הרובוט לתחנת הטעינה באופן ידני כדי לטעון אותו.

D12 תקלה

במקרה של תקלה או שגיאה, מחוון ההפעלה יהבהב באדום או שנורית חיווי המצב תדלק באור אדום. תקבלו התראה באפליקציה וייתכן שתישמע התראה קולית.

הערות:
- הרובוט יכנס אוטומטית למצב שינה אם יישאר במצב של תקלה למשך למעלה מ-10 דקות.
- הצבה ידנית של רובוט שנמצא במצב תקלה בתחנת הטעינה תגרום לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D13 איפוס המערכת

אם הרובוט אינו מגיב ללחצנים שנלחצו או אם לא ניתן לכבות אותו, עליכם לאפס את המערכת ע"י הסרת המכסה העליון המגנטי ולחיצה על הלחצן "Reset".

הערה: לאחר איפוס המערכת, הגדרות קיימות כמו תזמון ניקוי ו-WiFi יחזרו להגדרות היצרן.

D14 שחזור הגדרות יצרן

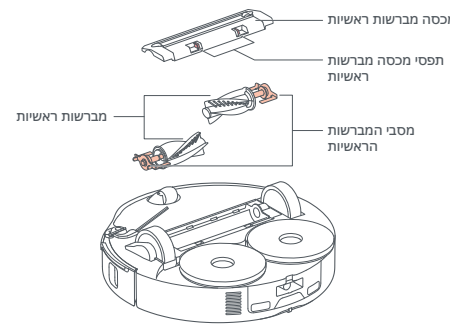
אם הרובוט אינו פועל כשורה לאחר איפוס המערכת, הפעילו אותו. לחצו ממושכות על הלחצן ⌂ ובו זמנית לחצו על לחצן האיפוס עד שתשמעו את ההתראה הקולית "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (משחזר הגדרות יצרן. התהליך יכול לקחת 5 דקות). הגדרות היצרן של הרובוט ישוחזרו.

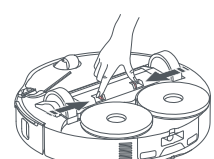
E תחזוקה שגרתית

הערה: תדירות ההחלפה עשויה להשתנות בהתאם למצב בפועל. במקרה של בלאי לא צפוי, החליפו את החלק מיד.

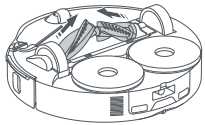
E1 מברשות ראשיות

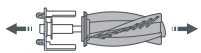
*** נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.**



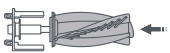


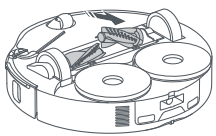
1. להסרת מכסה המברשות הראשיות, הפכו את הרובוט כלפי פנים ולחצו על שני התפסים.



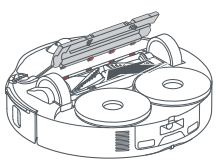


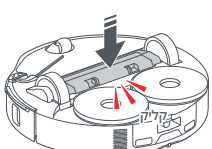
2. הרימו את המברשות הראשיות החוצה, הסירו את המסבים וכל שיער או לכלוך שהצטברו בשני הקצוות של המברשות הראשיות והמסבים.





3. התקינו מחדש את מסבי המברשות הראשיות. לאחר מכן, התקינו מחדש את המברשות הראשיות. ודאו שהצבע של המברשות הראשיות, מסבי המברשות הראשיות והחץ שעל הרובוט תואמים.





4. התקינו מחדש את מכסה המברשות הראשיות. ודאו שארבעת השיניים שלו יושבות במלואן בחריצים, ולחצו על מכסה המברשות הראשיות עד שתשמעו אותו ננעל בלחיצה.

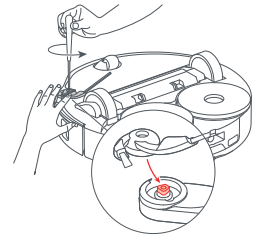
הערות:

- על מנת להתקין את מכסה המברשות הראשיות כראוי, יש להקפיד ללחוץ את שני תפסי מכסה המברשות הראשיות למקומם.
- מומלץ לנקות את המברשות הראשיות במטלית רטובה. אם המברשות הראשיות רטובות, יבשו אותן באוויר הרחק מאור שמש ישיר.
- אסור להשתמש בנוזלי ניקוי או בחומרי חיטוי מאכלים כדי לנקות את המברשות הראשיות.

E2 מברשת צדדית

*** ניקוי חודשי והחלפה כל 3-6 חודשים.**

שחררו את הבורג של המברשת הצדדית. הוציאו ונקו את המברשת הצדדית. לאחר מכן, ישרו את החריץ המרכזי עם אזור המוגבה על הרובוט והבריגו את הבורג על מנת להתקין מחדש את המברשת הצדדית.

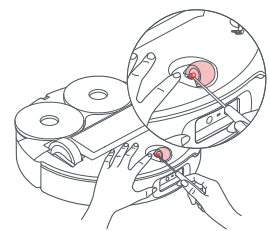


E3 גלגל רב-כיווני

*** נקו לפי הצורך.**

1. השתמשו בכלי, למשל מברג קטן, כדי להוציא את הציר ולהסיר את הגלגל.

הערה: לא ניתן להסיר את תושבת הגלגל הרב-כיווני.



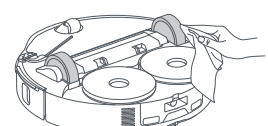
2. שטפו את הציר ואת הגלגל במים כדי להסיר שיערות ולכלוך. יבשו וחברו מחדש את הגלגל, לחצו עליו כדי להחזיר אותו למקומו.



E4 גלגלים ראשיים

*** נקו לפי הצורך.**

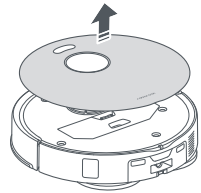
נגבו את הגלגלים הראשיים במטלית רכה ויבשה.

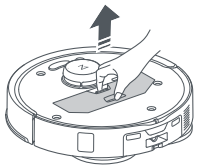


E5 מכל אשפה

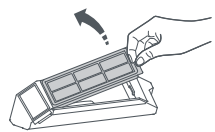
*** נקו לפי הצורך.**

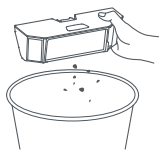
1. הסירו את המכסה העליון המגנטי של הרובוט ולחצו על תפס מכל האשפה כדי להוציאו.





2. הסירו את המסנן הרחיץ ורוקנו את מכל האבק.



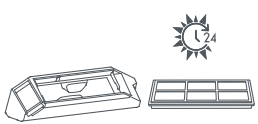


3. מלאו את מכל האבק במים נקיים והתקינו מחדש את המסנן הרחיץ. נערו בעדינות את מכל האשפה ולאחר מכן שפכו את המים המלוכלכים.

הערה: למניעת סתימות, השתמשו אך ורק במים ללא חומרי ניקוי.



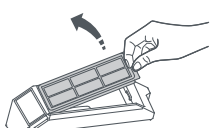
4. השאירו את מכל האבק והמסנן הרחיץ לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתו חזרה.



E6 מסנן רחיץ

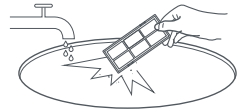
*** נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.**

1. הסירו את המסנן.

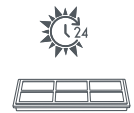


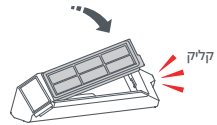
2. שטפו את המסנן מספר פעמים והקישו עליו להסרת לכלוך רב ככל האפשר.

הערה: אין לגעת בפני השטח של המסנן באמצעות הידיים, מברשות או עצמים קשיחים כדי להימנע מגרימת נזק.



3. השאירו את המסנן לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתו חזרה.



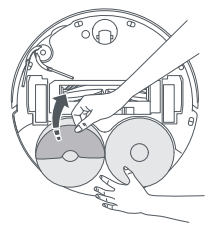


E7 מטליות שטיפה

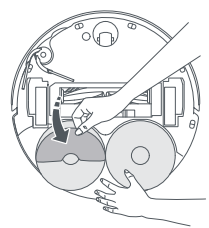
* נקו לפי הצורך והחליפו כל 1-3 חודשים.

1. הסירו את מטליות השטיפה מהתושבות. נקו את מטליות השטיפה ואפשרו להן להתייבש.

הערה: מטלית שטיפה מלוכלכת תשפיע על ביצועי השטיפה. נקו לפני השימוש.



2. התקינו את המטליות השטיפה שטוחות על התושבות.

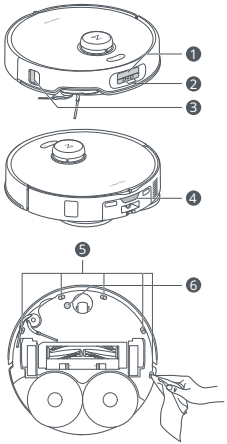


E8 חיישני הרובוט

* נקו לפי הצורך.

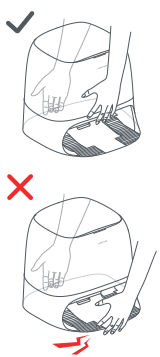
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניגוב וניקוי כל החיישנים, כולל:

1. מאתר תחנת טעינה
2. חיישן זיהוי מכשולים ריאקטיבי באמצעות בינה מלאכותית
3. חיישן קיר
4. חיישן תקשורת
5. חיישני צוק
6. חיישן שטיח



E9 הזזת תחנת הטעינה

להזזת תחנת הטעינה, אחזו בידית מאחור ביד אחת ובצד הפנימי של לוח חזית התחנה עם היד השנייה. אסור להרים את הבסיס ישירות כדי למנוע מתחנת הטעינה ליפול.



E10 מכל מים מלוכלכים *נקו לפי הצורך.



פתחו את מכסה מכל המים המלוכלכים ורוקנו את המים המלוכלכים ממנו. מלאו את המכל במים נקיים, סגרו את המכסה, נעלו אותו עם התפס נערו את המכל. שפכו את המים. נעלו את המכסה והתקינו את המכל מחדש.

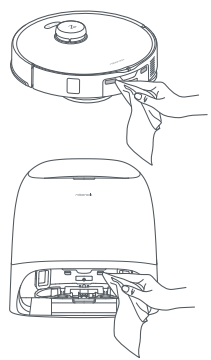
הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.



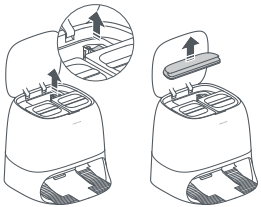
E11 מגעי הטעינה *נקו לפי הצורך.

השתמשו במטלית רכה ויבשה לניקוי מגעי הטעינה שעל הרובוט ותחנת הטעינה.



E12 החלפת שקית אבק חד-פעמית

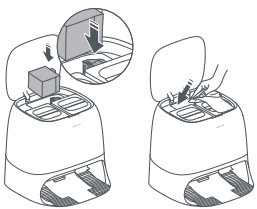
* החליפו לפי הצורך.



1. פתחו את מכסה התחנה והסירו את המכסה של מכל האבק.
2. הסירו את שקית האבק החד-פעמית והשליכו אותה לפח.

הערות:

- ידית שקית האבק אוטמת את השקית בעת ההסרה כדי למנוע את התפזרות האבק החוצה.
- יש להקפיד להתקין שקית אבק לפני החזרת כיסוי מכל האבק כדי למנוע ריקון אוטומטי ללא השקית. בנוסף, ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.



3. נקו את המסנן עם מטלית יבשה והכניסו שקית אבק חד-פעמית לחריץ עד הסוף ותפרסו אותה באופן שווה.

הערה: ודאו ששקית האבק החד פעמית הותקנה כראוי כדי למנוע בריחת פסולת ופגיעה בתחנת הטעינה.



4. התקינו את מכסה מכל האבק מחדש במקומו וסגרו את מכסה התחנה כדי לוודא שמכל האבק אטום היטב.

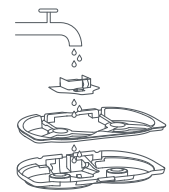
E13 מודול מגש ניקוי

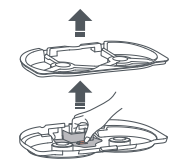
* נקו לפי הצורך.

1. הסירו את מודול מגש הניקוי.

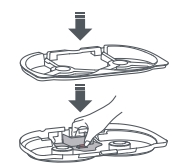


2. הסירו את מגש הניקוי ואת המסנן מהמודול ושטפו אותם במים.





3. התקינו את המסנן ומגש הניקוי מחדש. ואז התקינו את מודול מגש הניקוי מחדש.





נתונים בסיסיים

רובוט

דגם	V10VIV
סוללה	סוללת ליתיום-יון (TYP) 14.4 V/6400 mAh
מבוא נקוב	20 VDC 1.5 A
משך הטעינה	בערך 4 שעות

הערה: המספר הסידורי נמצא על מדבקה בחלק התחתון של הרובוט.

תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה

דגם	EWFD26HRR
מתח מבוא נקוב	220-240 VAC
תדר נקוב	50-60 Hz
זרם מבוא נקוב (בעת איסוף אבק)	3 A
זרם מבוא נקוב (שטיפת מטלית במים חמים)	5.7 A
זרם מבוא נקוב (טעינה וייבוש)	0.6 A
מתח מוצא נקוב	20 VDC 1.5 A

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
לא ניתן להפעיל את הרובוט	• הסוללה חלשה. העבירו את הרובוט לתחנת הטעינה והטעינו אותו לפני השימוש. • טמפרטורת הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. השתמשו ברובוט בטווח טמפרטורות של 4-40 מעלות צלזיוס בלבד.
אין אפשרות להטעין	• תחנת הטעינה לא מחוברת לחשמל. בדקו האם שני הקצוות של כבל החשמל מחוברים כראוי. • מגע לקוי. נקו את המגעים בתחנת הטעינה וברובוט. • ודאו שנורית מחוון המצב דולקת.
טעינה איטית	• כשמשתמשים ברובוט בטמפרטורות גבוהות או נמוכות, הרובוט יאט אוטומטית את מהירות הטעינה שלו כדי להאריך את חיי הסוללה. • מגעי הטעינה מלוכלכים. נגבו במטלית יבשה.
לא מצליח לחזור לתחנת הטעינה	• יותר מדי מכשולים בקרבת תחנת הטעינה. העבירו את תחנת הטעינה למקום פתוח. • השואב הרובוטי נמצא רחוק מדי מתחנת הטעינה. קרבו את הרובוט ונסו שנית.
התנהגות חריגה	• הפעילו מחדש את הרובוט.
רעשים במהלך הניקיון	• המברשות הראשיות, המברשת הצדדית או הגלגלים הראשים תקועים. כבו את הרובוט ונקו אותם. • ייתכן שהגלגל הרב-כיווני נתקע. השתמשו במברג על מנת להסיר אותו לניקוי.
לא ניתן להתחבר לרשת WiFi	• רשת ה-WiFi מושבתת. אפסו את רשת ה-WiFi ונסו שנית. • אות השידור של רשת ה-WiFi חלש. העבירו את הרובוט לאזור שיש בו קליטת WiFi טובה יותר. • חיבור WiFi חריג. אפסו את רשת ה-WiFi, הורידו את גרסת האפליקציה העדכנית לנייד ונסו שוב. • פתאום לא ניתן להתחבר לרשת WiFi. יתכן שקיימת שגיאה בהגדרות הנתב שלכם. לאיתור ופתרון בעיות יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של Roborock.

בעיה	פתרון
האם תמיד יש צריכת חשמל כאשר הרובוט נמצא בתחנת הטעינה?	• הרובוט יצרוך חשמל כשהוא נמצא בתחנת הטעינה כדי לשמור על ביצועי הסוללה, אך צריכת החשמל נמוכה מאוד.
האם צריך לטעון את הרובוט לפחות 16 שעות בשלוש הפעמים הראשונות שמשתמשים בו?	• לא. לסוללת הליתיום אין אפקט זיכרון. ניתן להשתמש ברובוט כשהוא טעון לחלוטין.
הרובוט לא ממשיך בניקוי לאחר טעינה מחדש	• ודאו שהרובוט אינו נמצא במצב DND (נא לא להפריע). כאשר מצב "נא לא להפריע" מופעל, הטעינה האוטומטית מבוטלת. • אם הרובוט יוחזר ידנית לתחנת הטעינה או נשלח חזרה לתחנת הטעינה ע"י לחיצה על הלחצנים, הוא לא יוכל להמשיך בתהליך הניקוי.
הרובוט החל להחמיץ נקודות מסוימות	• ייתכן שחיישן הקיר, חיישני הצוק או חיישן השטיח מלוכלכים. נקו אותם במטלית רכה ויבשה.
ניקיון מתוזמן אינו פועל	• הקפידו שהרובוט יישמר טעון. ניקיון מתוזמן יכול להתחיל רק כאשר רמת הסוללה היא מעל 15%.
נורית חיווי המצב דולקת באור אדום קבוע	• שגיאת מתח. בדקו שהמתח המקומי עומד בדרישות שרשומות על גבי תחנת הטעינה. • בדקו שמכל המים הנקיים יושב במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים יושב במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • מודול מגש הניקוי או מגש הניקוי אינו מותקן או אינו מותקן כראוי.

בעיה	פתרון
ריקון לא יעיל או רעשים מוזרים בעת ריקון	• המברשות הראשיות או מכסה המברשות הראשיות לא הותקנו כראוי. בדקו והתקינו כראוי. • המסנן, צינור האוויר, פתח יניקת האוויר, פתח האוויר, מכל האשפה או שקית האבק חסומים. נקו על מנת להסיר חסימות.
שטיפת מטלית לא יעילה	• מטליות השטיפה לא מחוברות כראוי. התקינו אותן שטוחות על התושבות. • הרצפה מלוכלכת. עברו למצב שטיפה "עמוק" באפליקציה לשטיפה יעילה יותר.
לא ניתן להפעיל את הייבוש האוטומטי	• הייבוש האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • עם הרובוט עוזב את התחנה במהלך הייבוש, הייבוש יסתיים לפני הזמן. • בסביבה לחה, מומלץ להאריך את משך הייבוש דרך האפליקציה כדי לשפר את תוצאות הייבוש.
אין אפשרות לרוקן אוטומטית	• הריקון האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • מכסה מכל האבק של התחנה אינו מותקן. בדקו והתקינו אותו. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט חוזר לתחנה מבלי שביצע ניקוי. • הרובוט לא יבצע ריקון אוטומטי לאחר החזרה לתחנת הטעינה במצב DND. התאימו את משך הניקוי או את משך מצב DND, או בצעו ריקון ידני. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט יועבר אל תחנת העגינה באופן ידני. התחילו הליך ייבוש ידנית. • רמת הסוללה נמוכה מ-10%. טענו את הרובוט עד שהסוללה תגיע ל-10%.

בעיה	פתרון
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה	• המטליות לא נשטפות אם הן לא היו בשימוש. • אם הרובוט לא מתחיל לפעול מתחנת הטעינה או שלא נמצאה תחנת טעינה במפת האפליקציה, הוא לא יחזור לתחנת הטעינה לשטיפת המטלית. • בדקו שמכל המים הנקיים יושב במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים יושב במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמודול מגש הניקוי או מגש הניקוי הותקנו כראוי.
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה במים חמים	• בדקו ששטיפת המטליות עם מים חמים מופעלת באפליקציה.
לא ניתן להושיט את מטליות השטיפה	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Extended Mopping (שטיפה עם זרוע FlexiArm מושטת) מופעלת באפליקציה. • המטלית מושטת החוצה רק לאורך קירות ומכשולים מסוימים. • בדקו אם מנגנון הושטת המטלית תקוע.
לא ניתן להושיט את המברשת הצדדית	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Extended Mopping (שטיפה עם זרוע FlexiArm מושטת) מופעלת באפליקציה. • המברשת הצדדית אינה מושטת כדי לנקות בכל פינה או אינה מושטת בכל פעם כשהרובוט מנקה לאורך הקיר. • בדקו אם המברשת הצדדית נתקעה.

הצהרת תאימות של האיחוד האירופי

אנו, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. , מצהירים בזאת כי ציוד זה עומד בתקנים הרלוונטיים ובנורמות האירופאיות ובתיקונים בהן. הטקסט המלא של הצהרת התאימות של האירופי זמין בכתובת האינטרנט הבאה: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

מפרט WiFi

שירות	פרוטוקול	טווח תדרים	הספק מוצא מרבי
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	20dBm≥

בטיחות קרינת לייזר

הלייזר שבחיישן המרחק של מוצר זה עומד בתקנים של מוצרי לייזר מסוג 1 ב-IEC 60825-1:2014 ולא יפיק קרינת לייזר מסוכנת.

מידע WEEE



השלכה לאשפה כהלכה. סימון זה מציין שאין להשליך מוצר זה לאשפה עם פסולת ביתית אחרת ברחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם עקב השלכת פסולת באופן בלתי מבוקר, יש למחזר מכשיר זה בצורה אחראית כדי לקדם שימוש חוזר בר-קיימה במשאבים חומריים. להחזרת המכשיר המשומש, אנא השתמשו במערכות החזרה ואיסוף או פנו לסוכן שממנו נרכש המוצר. הסוכן יכול לקחת מכשיר זה לצורך מיחזור בטיחותי לסביבה.

מידע לגבי אחריות

תקופת האחריות תלויה בחוקי המדינה שבה המוצר נמכר, והטיפול באחריות היא מחובתו של המוכר.
האחריות מכסה אך ורק פגמים בחומר או בייצור.
התיקונים במסגרת האחריות יכולים להתבצע רק על ידי מרכז שירות מורשה. בעת הגשת תביעה במסגרת האחריות, יש להגיש את אישור הרכישה המקורי (עם תאריך הרכישה).

האחריות לא תקפה במקרים של:

- שחיקה ובלאי רגילים.
- שימוש שגוי, למשל עומס יתר של המכשיר, שימוש באביזרים שאינם מאושרים, שימוש בכוח.
- נזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים.
- נזק שנגרם עקב אי-הקפדה על המדריך למשתמש, כגון חיבור לאספקת חשמל שאינה מתאימה או אי-עמידה בהוראות ההתקנה.
- פירוק חלקי או מוחלט של המכשיר.

הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

- מנעו חדירת מים או לחות. הרחיקו אותו מטמפ' קיצוניות כגון ליד רדיאטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחיקו אותו מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
- מנעו נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על המטען. חברו אותו רק לשקע המספק רמת מתח המסומן על המטען כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי.
- אין לנתק את המטען מהשקע ע"י משיכת הכבל. אחזו במטען ומשכו אותו מהשקע. ודאו שהכבל מנותב כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו. אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים.
- חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
- ניתוק ההתקן מאספקת החשמל: תקע החשמל מהווה את אמצעי הניתוק. התקע חייב להיות זמין להפעלה. הקפידו לחבר את תקע החשמל לשקע מוארק. אתם עלולים להתחשמל או להיפצע!
- יש להקפיד ולתחזק את התקן הניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש!
- יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.

אזהרה:אין לחשוף סוללות לחום גבוה כגון אור שמש, אש וכדומה.

הוראות בטיחות לסוללת ליתיום: זהירות, סכנה!

החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ, יש להחליף אך ורק בסוללה דומה או שקולה. אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללות לחום גבוה כגון אור שמש אש וכדומה. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא במתקני המחזור המיועדים לכך.

סכנה: קרינת לייזר גלויה כאשר היא פתוחה ונעילה שלו נכשלה או נעקפה. הימנעו מחשיפה ישירה לקרן.

זהירות – אין לפתוח את הכיסוי העליון. שירות תיקונים יתבצע אך ורק ע"י טכנאי מוסמך.

לשירות לקוחות ותמיכה טכנית:
טל' 1700-707-202
דוא"ל support@bug.co.il
או:04-6889251
דוא"ל support@modan.co.il