סדרת Roborock S7 MaxV

מדריך הפעלה לשואב אבק אלחוטי

יש לקרוא את המדריך למשתמש לפני שימוש במוצר, ולאחסן אותו כראוי לעיון בעתיד.

תוכן עניינים

04 מידע בטיחותי
07 הסברים לסמלים בינלאומיים
09 סקירת המוצר
10 סקירת המכשיר
14 התקנה
19 חיבור ליישום
21 הוראות
24 תחזוקה שגרתית
33 נתונים בסיסיים
34 תקלות
36 בעיות נפוצות
38 הצהרת תאימות של האיחוד האירופי
42 מידע WEEE
43 מידע לגבי אחריות
44 הוראות בטיחות לספק כוח/מטען

מידע בטיחותי

מגבלות

• מכשיר זה נועד לניקוי רצפות במקום סגור בלבד, אין להשתמש בו במקומות פתוחים (כגון טרסה ללא קירות), על כל משטח מלבד הרצפה (כגון ספה) או בסביבה מסחרית או תעשייתית.
• אין להשתמש במכשיר זה על משטחים מוגבהים ללא מחסום כגון רצפת עליית גג, טרסה ללא קירות או על גבי רהיטים.
• אין להשתמש במכשיר כאשר טמפרטורת הסביבה גבוהה מ-40°C, או נמוכה מ-4°C.
• יש להזיז חוטי חשמל מהרצפה או להניח אותם בצד לפני השימוש במכשיר, וזאת על מנת למנוע גרירה שלהם על ידי השואב.
• למניעת חסימת המכשיר ולמניעת נזק לחפצי ערך, הרימו מהרצפה פריטים קלים (כמו שקיות ניילון) וחפצים שבירים (כמו אגרטלים) לפני הניקוי.
• יש להשגיח על ילדים ולוודא שאינם משחקים עם המכשיר.
• מכשיר זה אינו מיועד לשימוש של אנשים (כולל ילדים) בעלי מוגבלויות פיזיות, חושיות או נפשיות או חסרי ניסיון וידע, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר על ידי אדם האחראי על בטיחותם (CB).
• מכשיר זה מותר לשימושם של ילדים בנים 8 ומעלה ועל ידי אנשים בעלי מוגבלויות פיזיות, חושיות או נפשיות או חסרי ניסיון וידע, אם הם נמצאים תחת השגחה או קבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר בצורה בטוחה והם מבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלתו. אין לאפשר לילדים לשחק עם המכשיר. פעולות ניקוי ותחזוקה של המכשיר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא השגחה (EU).
• אין להניח על המוצר חפצים כלשהם (לרבות ילדים או בעלי חיים) בין כשהוא פועל ובין כשאינו פועל.

מידע בטיחותי

• הרחיקו שערות, בגדים רפויים, אצבעות או חלקי גוף אחרים מהפתחים וחלקים נעים.
• אין להשתמש במכשיר לשאיבת חפצים בוערים (כמו בדלי סיגריות).
• אין להשתמש במכשיר לשאיבת שטיחים עבים (יעילות השאיבה עלולה לפחות גם בזמן פעולה על שטיחים כהים).
• אין להשתמש במכשיר לניקוי חפצים קשים או חדים (כמו קישוטים, זכוכית או מסמרים).
• אין לשאת את המכשיר באמצעות הפגוש האנכי, המכסה העליון או הפגוש.
• יש לכבות את המכשיר ולנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המכשיר.
• אין לנקות את המכשיר באמצעות מטלית רטובה או נוזלים.
• מכשיר זה כולל סוללות הניתנות להחלפה על ידי אנשים מיומנים בלבד.

מידע בטיחותי

סוללה וטעינה

אזהרה

• אין להטעין סוללות שאינן נטענות.
• השתמשו אך ורק ביחידה הנפרדת CDZ11RR, CDZ12RR, AED01HRR, EWFD01HRR, AED02HRR או EWFD02HRR המסופקת עם המכשיר על מנת להטעין את הסוללה.
• אין לפרק, לתקן או לבצע שינויים בסוללה או בתחנת הטעינה.
• הרחיקו את תחנת הטעינה ממקור חום (כמו תנור חימום).
• אין לנגב את מגעי הטעינה עם מטלית לחה או ידיים רטובות.
• במקרה של נזק לכבל החשמל, הפסיקו מיד את השימוש במכשיר. יש להחליפו אצל היצרן, נציג שירות מטעמו או בעל מקצוע מוסמך על מנת למנוע נזק.
• ודאו כי המכשיר כבוי לפני שליחתו.
• מומלץ להשתמש בחומרי האריזה המקוריים.
• במקרה של אחסון השואב לזמן ממושך, טענו אותו במלואו וכבו אותו לפני אחסונו במקום קריר ויבש. הטעינו את המכשיר אחת לשלושה חודשים לפחות על מנת למנוע פריקת יתר של הסוללה.

מידע בטיחותי

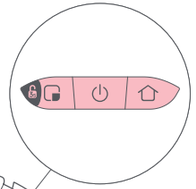
• למענה על תקנות חשיפה לקרינת גלי רדיו (RF), יש לשמור על מרחק של 20 ס"מ או יותר בין המכשיר ואנשים בזמן פעולת המכשיר. מומלץ לא להפעיל את המכשיר בזמן שהיה במרחק קצר מהמרחק המצוין בהוראות, כדי להבטיח שהשימוש יהיה בהתאם לתקנות.
• אין להציב את האנטנה המשמשת את משדר זה בקרבת אנטנה או משדר אחרים.

הסבר על סמלים בינלאומיים

~ - סמל של זרם חילופין [סמל (IEC 60417-5032 (2009-02
⎓ - סמל של זרם ישר [סמל (IEC 60417-5031 (2009-02

סקירת המכשיר

רובוט (מבט עילי)



תחנת עגינה
- יש ללחוץ על מנת לחזור לתחנת העגינה או לריקון.
- לחצו והחזיקו כדי לרחוץ את המטלית

הערה:
1. תחנת ריקון/שטיפה אוטומטית נדרשים.
2. כנ"ל

הפעלה/ניקוי
- לחצו ממושכות להפעלה או כיבוי הרובוט
- לחצו להתחלת הניקוי

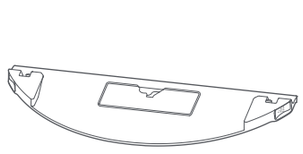
מחוון הפעלה
- לבן: רמת סוללה ≥ 20%
- אדום: רמת סוללה< 20%
- הבהוב: טעינה או התחלת פעולה
- הבהוב באדום: תקלה

Spot Clean (ניקוי נקודתי)/Child Lock (נעילה מפני ילדים)
- לחצו על Spot Clean (ניקוי נקודתי)
- לחצו במשך 3 שניות להפעלה/ביטול נעילה מפני ילדים

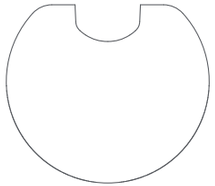
הערה: להפסקת פעולת השואב במהלך השאיבה או חזרתו לתחנת העגינה, לחצו על לחצן כלשהו.

סקירת המוצר

רשימת חלקים

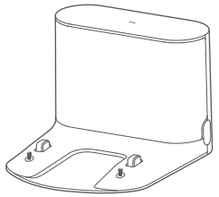


חיבור מטלית שטיפה VibraRise



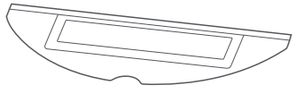
שטיחון עמיד בלחות

אין להתשמש בשטיחון כאשר נעשה שימוש בתחנת ריקון או שטיפה אוטומטית

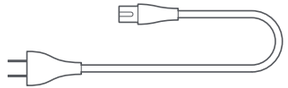


תחנת טעינה

ערכת העגינה הכלולה בערכה יכולה להיות שונה מעט מהמתואר בציור



מטלית שטיפה VibraRise

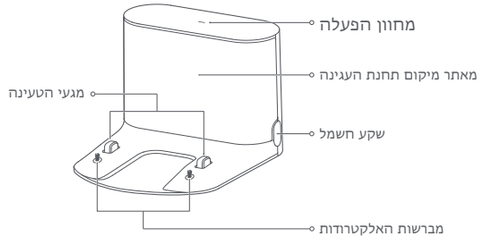


כבל חשמל

לתשומת לבכם : הכבל בערכה יכול להיות שונה מעט מהמתואר בציור

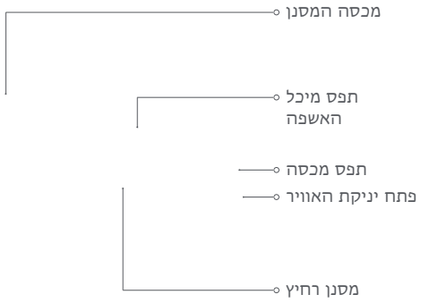
סקירת המוצר

תחנת טעינה



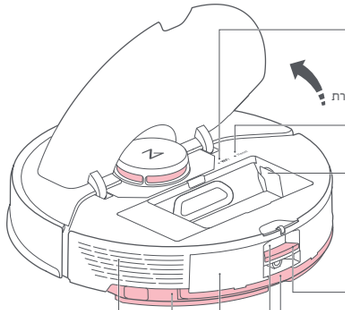
אנא שימו לב: ייתכן ותחנת העגינה הכלולה בערכה שלכם שונה מעט מהמתואר באיור.

מיכל האבק



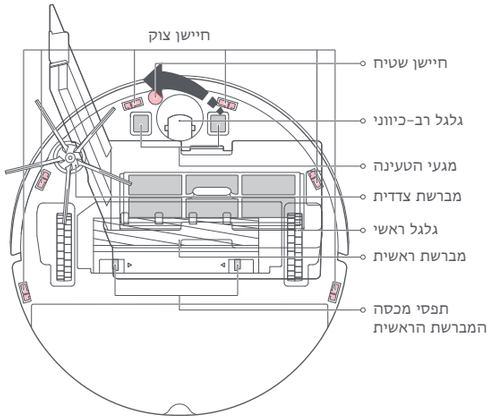
סקירת המכשיר

רובוט (מכסה עליון פתוח)



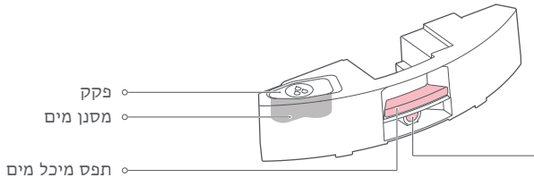
ניתן לשימוש רק עם תחנת עגינה מילוי שטיפה.

רובוט (מבט תחתי)

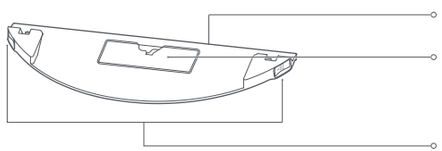


סקירת המוצר

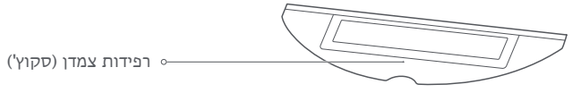
מודול VibraRise



מיכל מים חשמלי



תושבת מטלית שטיפה VibraRise



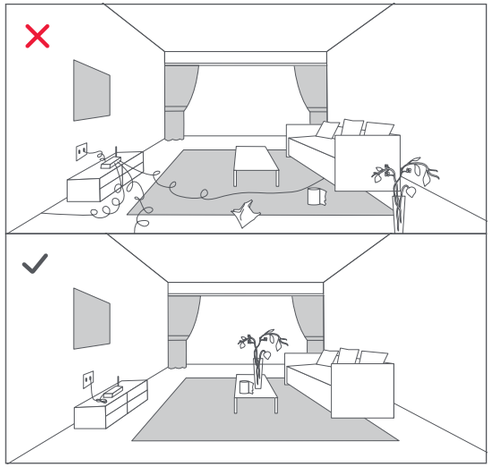
מטלית שטיפה VibraRise

ניתן לשימוש רק עם תחנת עגינה מילוי שטיפה.

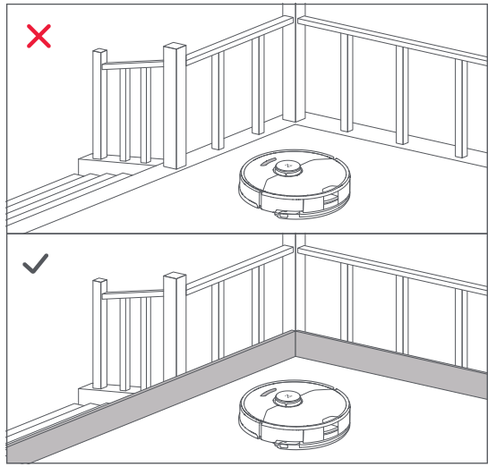
התקנה

מידע חשוב

1. הרימו כבלים וחפצים מפוזרים מהרצפה והעבירו חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים למקום בטוח כדי למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.



2. כאשר משתמשים ברובוט על משטחים מוגבהים, השתמשו במחסום פיזי בטוח כדי למנוע נפילות העלולות לגרום לפגיעה בבני אדם או נזק לרכוש.



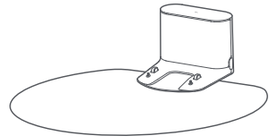
הערה: כשהרובוט מנקה את המקום בפעם הראשונה, עקבו אחריו לאורך מסלול הניקוי כולו ושימו לב אם יש במסלול בעיות אפשריות. הרובוט יוכל לנקות בעצמו בשימושים הבאים.

התקנה

3 חיבור שטיחון עמיד בלחות

* אם אתם משתמשים בתחנת ריקון/שטיפה אוטומטית אין צורך להשתמש בשטיחון.

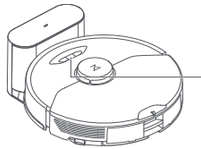
לאחר קיבוע תחנת הטעינה למקומה, השתמשו במטלית יבשה לניקוי האזור שבו ימוקם השטיחון העמיד בלחות. השחילו את השטיחון לתחנת העגינה בהתאם למוצג. השיניים יינעלו למקומם לצורך החיבור.



הערות:
• הניחו את השטיחון העמיד בלחות על רצפת עץ.
• השטיחון העמיד בלחות נצמד בצורה הטובה ביותר למשטחים חלקים.

4 הפעלה וטעינה של הרובוט

לחצו לחיצה ארוכה על הלחצן ⏻ להפעלת הרובוט. כאשר הנורית נדלקת, הניחו את הרובוט על תחנת הטעינה. לשמירה על ביצועים גבוהים של מארז סוללת הליתיום-יון הנטענת , שמרו על הרובוט במצב טעון.



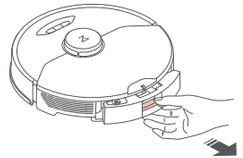
צבע מחוון עוצמת הסוללה מצביע על מצב רמת הסוללה:
• לבן: רמת סוללה ≤ 20%
• אדום: רמת סוללה< 20%

הערה: ייתכן שהרובוט לא יפעל אם הסוללה חלשה. במקרה כזה, הניחו את הרובוט ישירות על תחנת הטעינה לצורך טעינה.

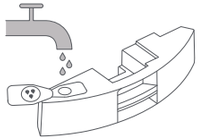
5 שטיפה

הערה: למניעת הצטברות לכלוך במהלך השימוש הראשון, יש לשאוב את האבק מהרצפות שלוש פעמים לפני השטיפה.

1. הסרת מיכל המים
לחצו על תפס מיכל המים והחליקו את המיכל אחורנית.



2. מילוי מיכל המים
הסירו את פקק מיכל המים, מלאו את המיכל במים וסגרו אותו היטב.



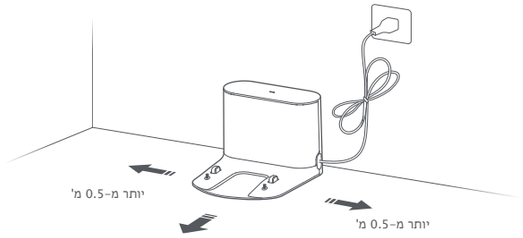
הערות:
• כדי למנוע קורוזיה או נזק, יש להשתמש בתכשיר הניקוי המומלץ ע"י Roborock או המופיע באתר הייבואן.
• אין להשתמש במים חמים היכולים לעוות את המיכל.

התקנה

1 מיקום תחנת הטעינה

* אם אתם משתמשים בתחנת ריקון/מילוי אוטומטיים, אנא בדקו במדריך ההפעלה של מוצרים אלו.

הציבו את תחנת הטעינה על משטח מאוזן ושטוח, צמוד לקיר. חברו את כבל החשמל לתחנת הטעינה והרחיקו את הכבלים מהרצפה. לאבטחה חווית שימוש טובה של היישום בנייד, הציבו את תחנת הטעינה באזור עם כיסוי אלחוטי (WiFi) טוב.

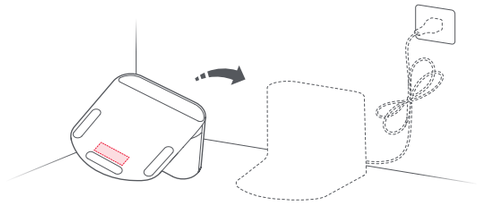


הערות:
• שמרו על מרווח של 0.5 מטר לכל הפחות בכל צד ועל מרווח של יותר מ-1.5 מטר בחזית תחנת הטעינה.
• אם כבל החשמל תלוי בצורה אנכית, הוא עשוי להיתפס ולגרום לניתוק תחנת הטעינה.
• מחוון תחנת הטעינה מופעל כאשר תחנת הטעינה מזנת בחשמל והוא כבוי כאשר הרובוט נטען.
• אין להניח את תחנת הטעינה במקומות חשופים לשמש ישירה, או לחסום את מאתר המיקום. אחרת, ייתכן שהרובוט לא יצליח לחזור אוטומטית לתחנת הטעינה.

2 קבעו את תחנת הטעינה בעזרת סרט הדבקה

אם אתם משתמשים בתחנת ריקון/מילוי אוטומטיים, אנא בדקו במדריך ההפעלה של מוצרים אלו.

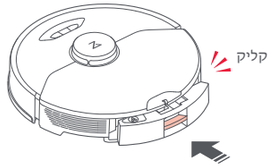
נגבו במטלית יבשה את רצפת האזור שבו תציבו את תחנת הטעינה ולאחר מכן קבעו את תחתית תחנת הטעינה למקומה באמצעות סרט דבק דו-צדדי.



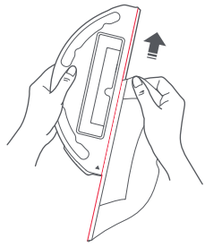
הערות:
• השימוש בסרט דבק דו-צדדי להדבקת תחנת הטעינה הוא אופציונלי.
• במידת הצורך הסירו את סרט הדבק הדו-צדדי באיטיות כדי להפחית את שאריות הדבק.

התקנה

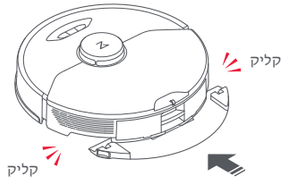
3. התקנה מחדש של מיכל המים
החליקו את מיכל המים עד שתשמעו שהוא ננעל במקומו.



4. התקנת מטלית השטיפה VibraRise
טבלו את מטלית השטיפה במים וסחטו אותה עד שתפסיק לטפטף.
הכניסו את המטלית לתחתית לאורך חריץ האביזרים והצמידו אותה למקומה.

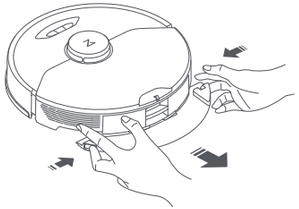


5. התקנת תושבת מטלית השטיפה
החליקו את התושבת קדימה מתחת למיכל המים. נקישה מציינת שהיא נעולה במקומה.



התקנה

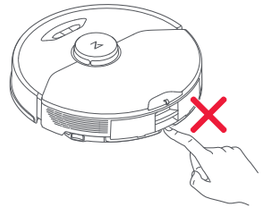
6. הסרת תושבת מטלית השטיפה
כאשר הרובוט חוזר לתחנת העגינה לאחר הניקוי, לחצו על התפסים שבשני הצדדים והחליקו את תושבת מטלית השטיפה אחורנית להסרתה.



הערות:
- שטפו את מטלית השטיפה VibraRise לאחר כל שימוש ורוקנו את מיכל המים ממים שנשארו בו.
- הסירו את תושבת מטלית השטיפה כאשר היא אינה בשימוש. ניתן להשאיר את מיכל המים במקומו.

⚠ אזהרה

סכנת פציעה. אין להניח אצבעות בין תושבת מטלית השטיפה VibraRise ומיכל המים.



חיבור ליישום

1 הורדת היישום

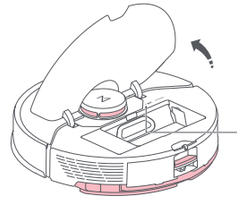
אפשרות 1: כדי להוריד את היישום ולהתקין אותו, חפשו את Roborock ב-App Store או Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

אפשרות 2: כדי להוריד את היישום ולהתקין אותו, חפשו את Xiaomi Home ב-App Store או ב-Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

חיבור ליישום

2 איפוס רשת ה-WiFi

1. פתחו את המכסה העליון ומצאו את מחוון ה-WiFi.
2. לחצו ממושכות על לחצני ו-⌂ עד שתשמעו התראה קולית Resetting WiFi (מאפס את ה-WiFi). האיפוס מסתיים כאשר נורית חיווי ה-WiFi מהבהבת באיטיות. הרובוט ימתין כעת לחיבור.



נורית חיווי WiFi
- כבויה: רשת WiFi מושבתת
- הבהוב איטי: ממתין להתחברות
- הבהוב מהיר: מתחבר
- מאירה באופן קבוע: רשת WiFi מחוברת

הערות:
- אם אינכם יכולים לחבר את הרובוט בגלל הגדרות הנתב שלכם, אם שכחתם סיסמה או כל סיבה אחרת, אפסו את רשת ה-WiFi והוסיפו את הרובוט כהתקן חדש.
- לאחר איפוס ה-WiFi, הרובוט יפעיל את הנקודה החמה של ה-WiFi שלו ואת המצלמה לצורך הגדרת תצורת הרשת. המצלמה משמשת למטרות סריקת קוד QR ביישום של Roborock. מידע המתקבל באמצעות המצלמה לא יישמר ולא יישלח לשרת. לאחר הצלחת החיבור או אם קוד ה-QR אינו נסרק תוך 5 דקות, המצלמה תיכבה אוטומטית.

3 הוספת התקן

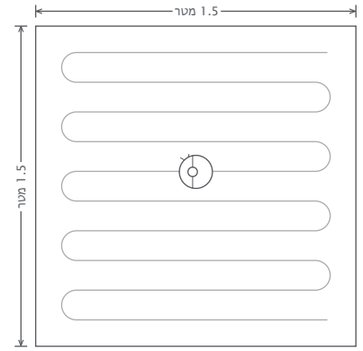
פתחו את היישום Roborock, הקישו על הלחצן "חפש התקן", או פתחו את היישום Xiaomi Home, הקישו על "+" בפינה הימנית העליונה והוסיפו את ההתקן על-פי ההוראות ביישום.

הערות:
- התהליך עשוי להיות שונה בגלל עדכונים שוטפים בתוכנה. עקבו אחר ההוראות של היישום.
- קיימת תמיכה רק עבור WiFi 2.4 GHz.
- אם הרובוט ממתין לחיבור יותר משעה, רשת ה-WiFi תושבת אוטומטית. אם עליכם להתחבר מחדש, אפסו את רשת ה-WiFi לפני שתמשיכו.

הוראות

ניקיון נקודתי

להתחלת פעולת ניקוי נקודתי, לחצו על הלחצן .
טווח הניקוי: הרובוט מנקה שטח מרובע שגודלו 1.5 מטר על 1.5 מטר כשהוא במרכז.



הערה: לאחר הניקוי הנקודתי, הרובוט יחזור לנקודת ההתחלה וייכנס למצב המתנה.

השהיה

בזמן שהרובוט פועל, לחיצה על לחצן כלשהו תעצור אותו, לחיצה על הלחצן תחזיר אותו למצב ניקוי, לחיצה על לחצן תשלח אותו חזרה לתחנת הטעינה.

הערה: החזרה ידנית של רובוט שנמצא בהשהיה אל תחנת הטעינה תסיים את תהליך הניקיון הנוכחי.

מילוי מחדש של מיכל המים או ניקוי מטלית השטיפה VibraRise

להוספת מים או לניקוי מטלית השטיפה VibraRise לחצו על לחצן כלשהו לעצירת הרובוט והסירו את מודול השטיפה. לאחר הוספת מים או ניקוי מטלית השטיפה VibraRise, החזירו את מודול השטיפה ולחצו על לחצן להמשך.

מצב שינה

אם הרובוט אינו פעיל במשך יותר מ-10 דקות, הוא יעבור למצב שינה ונורית מחוון ההפעלה שלו תהבהב כל מספר שניות. לחצו על לחצן כלשהו כדי להעיר את הרובוט.

הערות:
- הרובוט לא יעבור למצב שינה במהלך טעינה.
- הרובוט ייכבה אוטומטית אם יישאר במצב שינה במשך יותר מ-12 שעות.

מצב DND (נא לא להפריע)

ברירת המחדל של מצב DND (נא לא להפריע) היא בין השעות 22:00 עד 08:00. ניתן להשתמש ביישום להשבתת מצב DND או לשינוי משך הזמן של המצב. בזמן שמצב ה-DND פעיל, הרובוט לא יחזור אוטומטית למצב ניקוי, נורית מחוון הפעולה תעומעם, ועוצמת הקול של ההנחיות תונמך.

נעילה מפני ילדים

לחצו ממושכות על לחצן להפעלה/השבתה של נעילה מפני ילדים. בנוסף, ניתן להגדיר את האפשרות ביישום. לאחר ההפעלה, הרובוט לא יגיב ללחיצות על לחצנים כשהוא במצב נייח. כאשר הרובוט נמצא בתהליך פעולת הניקיון או נכנס לתחנת העגינה, לחצו על לחצן כלשהו כדי לעצור אותו.

הוראות

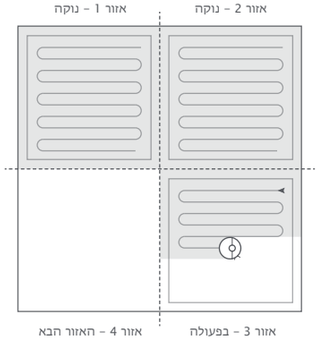
הפעלה/כיבוי

להפעלת הרובוט, לחצו ממושכות על לחצן . מחוון ההפעלה יידלק והרובוט יעבור למצב המתנה. לכיבוי הרובוט ולסיום מחזור הניקוי הנוכחי, לחצו ממושכות על לחצן .

הערה: לא ניתן לכבות את הרובוט במהלך הטעינה.

התחלת פעולת הניקוי

להתחלת פעולת הניקוי, לחצו על הלחצן . הרובוט יתכנן את מסלול הניקוי שלו על-פי סריקת החדר. הרובוט מפצל את החדר לאזורים, בהתחלה הוא משרטט את גבולות האזור ולאחר מכן ממלא את האזור בדוגמת זיגזג. בצורה זו, הרובוט מנקה את כל האזורים אחד אחרי השני, ומנקה את הבית הצורה יעילה.

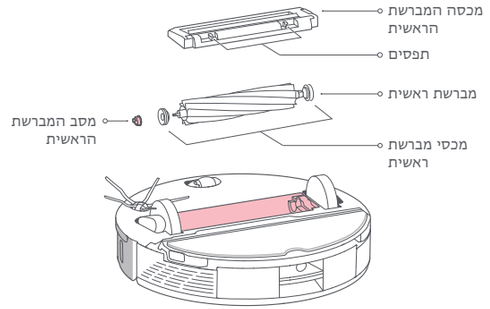


הערות:
- כדי לאפשר לרובוט לשאוב ולחזור לתחנת העגינה בצורה אוטומטית, הפעילו את הרובוט מתחנת הטעינה. אין לחזיז את תחנת הטעינה במהלך הניקוי.
- פעולת הניקיון לא יכולה להתחיל אם הסוללה חלשה מדי. אפשרו לרובוט להיטען לפני התחלת הניקיון.
- אם חליך הניקוי מסתיים תוך פחות מ-10 דקות, האזור ינוקה פעמיים.
- אם הסוללה נחלשת בזמן מחזור הניקיי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת הטעינה. לאחר הטעינה, הרובוט ישוב למקום שבו הפסיק.
- כאשר תושבת מטלית הניקוי מחוברת, הרובוט יעלה אותה בזמן ניקוי שטיח. ניתן להגדיר שטיח כאזור No-Go (אין מעבר) ביישום כדי להימנע ממנו.
- לפני התחלת כל פעולת שטיפה, יש לוודא שמטלית השטיפה VibraRise מותקנת כראוי.

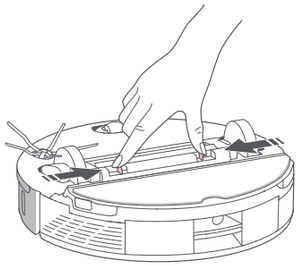
תחזוקה שגרתית

מברשת ראשית

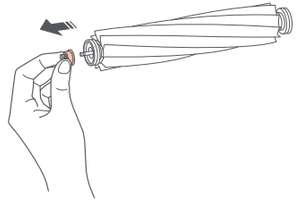
* נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.



1. להסרת מכסה המברשת הראשית, הפכו את הרובוט ולחצו על התפסים.



2. משכו את המברשת הראשית החוצה והסירו את מסב המברשת הראשית.



הוראות

טעינה

לאחר הניקוי, הרובוט יחזור באופן אוטומטי אל תחנת הטעינה. אם תהליך הניקיון הושהה, לחצו על הלחצן ⌂ לשליחת הרובוט לתחנת הטעינה. נורית מחוון ההפעלה תהבהב בזמן הטעינה.

הערה: אם הרובוט אינו מוצא את תחנת הטעינה, הוא יחזור אוטומטית לנקודת ההתחלה שלו. הניחו את הרובוט על תחנת הטעינה באופן ידני כדי לטעון אותו.

תקלה

במקרה של תקלה מחוון ההפעלה יהבהב באדום ותישמע התראה קולית. עיינו בפרק "תקלות" למציאת פתרון.

הערות:

- הרובוט ייכנס אוטומטית למצב שינה אם יישאר במצב של תקלה למשך למעלה מ-10 דקות.
- החזרה ידנית של הרובוט שנמצא במצב תקלה אל תחנת הטעינה תסיים את תהליך הניקיון הנוכחי.

איפוס המערכת

אם הרובוט אינו מגיב ללחצנים שנלחצו או אם לא ניתן לכבות אותו, אפסו את המערכת. לחצו על לחצן האיפוס, והרובוט יאופס אוטומטית.

הערה: לאחר איפוס המערכת, תזמון ניקוי, הגדרות WiFi וכו' יחזרו להגדרות היצרן.

שחזור הגדרות יצרן

אם הרובוט אינו פועל לאחר איפוס המערכת, הפעילו אותו. לחצו ממושכות על הלחצן ⌂ ובו זמנית לחצו על לחצן "איפוס" עד שתשמעו את ההתראה הקולית "מאפס לגרסה המקורית". הגדרות היצרן של הרובוט ישוחזרו.

תכונות היישום

מפת ניקוי

- ניהול מספר מפות
- תצוגה בזמן אמת של מסלול השאיבה והשטיפה
- תצוגת שטיח
- חלוקת האזורים במפה
- עריכת מפה

מצבי ניקוי מותאמים

- תזמון
- ניקוי חדרים סלקטיבי
- אזור
- אזורי No-Go (אין מעבר), אזורי No-Mop (ללא שטיפה) ו-Invisible Walls (קירות בלתי נראים)
- בהתאמה אישית
- הגברת עוצמה לשטיח

מתג מצב ניקוי

- רמות עוצמת שאיבה
- רמות אינטנסיביות השטיפה

פרטי הרובוט

- היסטוריית הניקיון
- רמת סוללה
- טיפול ותחזוקה

תכונות נוספות

- עדכון קושחה
- שיחת וידאו

הערה: זמין באפליקציית Roborock בלבד

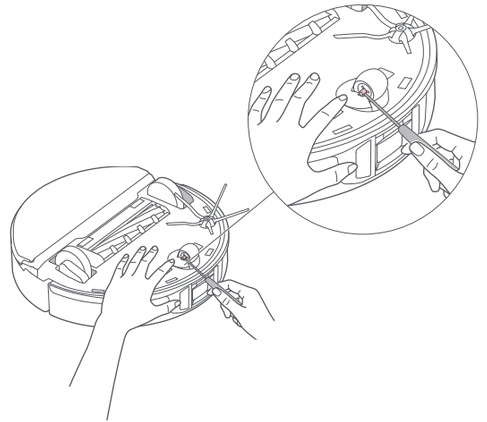
- כוונון עוצמת הקול
- בחירת שפה
- מצב 'נא לא להפריע'
- תמיכה קולית

הערה: תכונות ופרטים של היישום עשויים להשתנות בשל הפיתוח המתמשך של היישום ועדכונו.

תחזוקה שגרתית

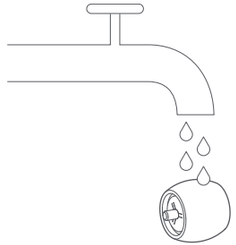
גלגל רב-כיווני * יש לנקות לפי הצורך.

1. השתמשו בכלי, כמו מברג קטן, כדי להוציא את הציר ולהסיר את הגלגל.



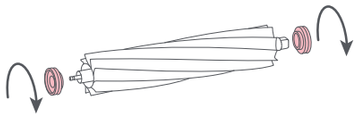
הערה: לא ניתן להסיר את מסגרת הגלגל הרב-כיווני.

2. שטפו את הציר ואת הגלגל במים כדי להסיר שיערות ולכלוך. יבשו וחברו מחדש את הגלגל, לחצו עליו בחוזקה להחזרה למקומו.

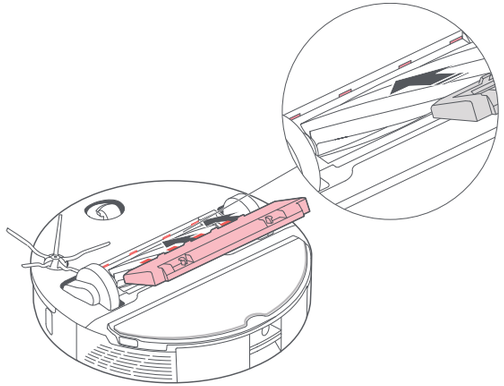


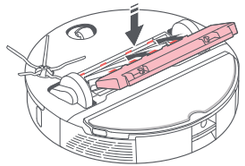
תחזוקה שגרתית

3. סובבו את כיסויי המברשת הראשית בכיוון שבתמונה להסרתם.



4. לאחר הסרת שיער או לכלוך שהצטברו בשני קצוות המברשת הראשית, התקינו אותה בחזרה, לחצו על מכסה המברשת הראשית כדי לנעול אותו במקום.

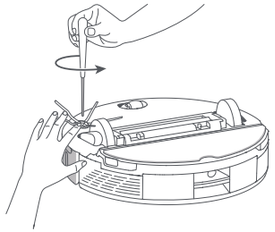




הערות:
- יש לנגב את המברשת הראשית עם מטלית לחה ולהשאירה לייבוש הרחק משמש ישירה.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי או חיטוי העלולים לגרום לקורוזיה לניקוי המברשת הראשית.

מברשת צדדית * ניקוי חודשי והחלפה כל 6-3 חודשים.

1. שחררו את הבורג של המברשת הצדדית.
2. הוציאו ונקו את המברשת הצדדית. החזירו את המברשת למקומה והדקו את הבורג.

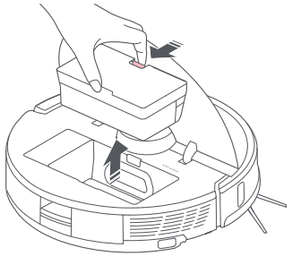


תחזוקה שגרתית

מיכל האבק

* יש לנקות לפי הצורך.

1. פתחו את המכסה העליון של הרובוט והוציאו את מיכל האשפה.

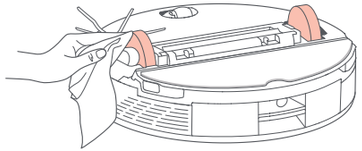


תחזוקה שגרתית

גלגלים ראשיים

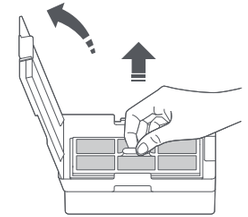
* יש לנקות פעם בחודש.

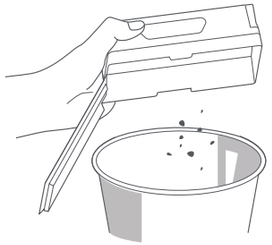
נגבו את הגלגלים הראשיים במטלית רכה ויבשה.



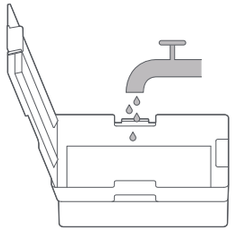
תחזוקה שגרתית

2. פתחו את מכסה מיכל האשפה והסירו את המסנן, רוקנו את מיכל האשפה.



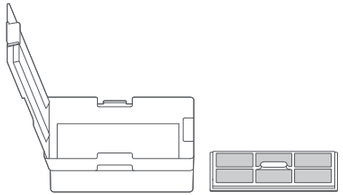


3. מלאו את מיכל האשפה במים נקיים וסגרו את המכסה. נערו בעדינות את מיכל האשפה ולאחר מכן שפכו את המים המלוכלכים.



הערה:למניעת סתימות, השתמשו אך ורק במים ללא חומרי ניקוי.

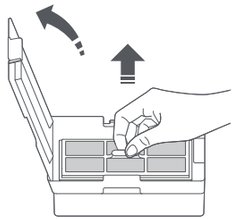
4. הניחו את מיכל האשפה ואת המסנן הרחיץ לייבוש.



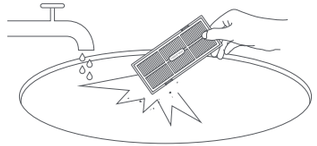
תחזוקה שגרתית

מסנן רחיץ * נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.

1. פתחו את מכסה המסנן והוציאו את המסנן.

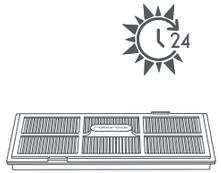


2. שטפו את המסנן מספר פעמים והקישו עליו להסרת לכלוך רב ככל האפשר.



הערה: אין לגעת בפני השטח של המסנן באמצעות הידיים, מברשת או עצמים קשיחים כדי להימנע מגרימת נזק.

3. השאירו את המסנן לייבוש במשך 24 שעות עד לייבוש מלא והתקינו אותו חזרה.

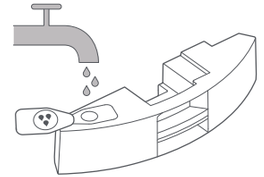


הערה: רכשו מסנן נוסף ולהחליפו לפי הצורך.

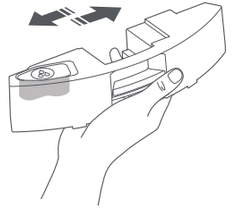
תחזוקה שגרתית

מיכל מים * יש לנקות לפי הצורך.

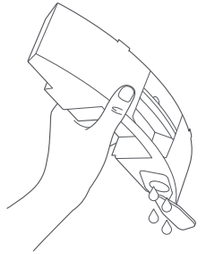
1. פתחו את מיכל המים ומלאו אותו במים נקיים.



2. סגרו את מיכל המים ונערו אותו בעדינות.



3. שפכו את המים הנותרים לפי המוצג.

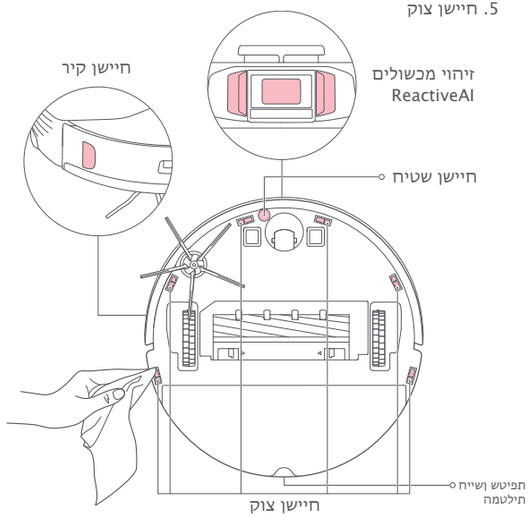


תחזוקה שגרתית

חיישני הרובוט * יש לנקות פעם בחודש.

השתמשו במטלית רכה ויבשה לניגוב וניקוי כל החיישנים, כולל:

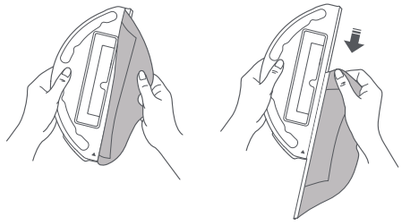
1. זיהוי מכשולים ReactiveAI
2. חיישן קיר
3. חיישן שטיפת המטלית
4. חיישן שטיח
5. חיישן צוק



תחזוקה שגרתית

מטלית שטיפה VibraRise * ניקוי לאחר כל שימוש והחלפה כל 3–6 חודשים.

הסירו את מטלית השטיפה VibraRise מתוך התקן מטלית השטיפה VibraRise. נקו את מטלית השטיפה VibraRise ויבשו באוויר.



הערה: מטלית שטיפה VibraRise מלוכלכת תשפיע על ביצועי השטיפה. נקו לפני כל שימוש.

סוללה

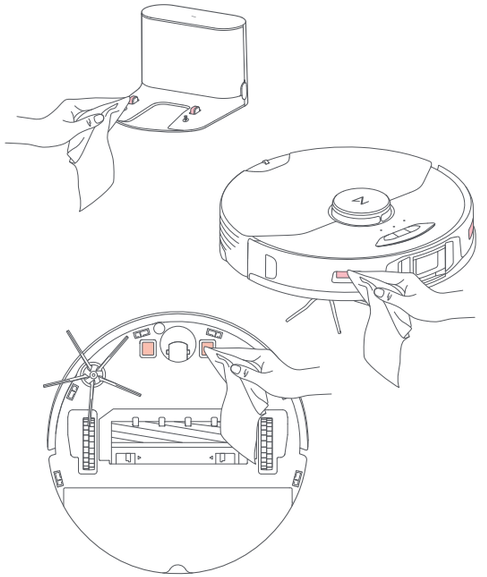
הרובוט מצויד במארז סוללת ליתיום-יון נטענת בעלת ביצועים גבוהים. לשמירה על ביצועי הסוללה, שמרו על הרובוט טעון במהלך שימוש רגיל.

הערה: אם לא יעשה שימוש ברובוט תקופה ממושכת, כבו אותו וטענו אותו לפחות כל שלושה חודשים כדי למנוע נזק לסוללה עקב פריקת יתר.

תחזוקה שגרתית

אזורי מגעי טעינה * יש לנקות פעם בחודש.

השתמשו במטלית רכה ויבשה לניקוי מגעי הטעינה שעל תחנת הטעינה והרובוט.



נתונים בסיסיים

רובוט

דגם	S270RR
סוללה	סוללת ליתיום-יון 14.4V/5200mAh
משקל	כ-4.7 ק"ג
מתח מבוא נקוב	20V⎓ 1.2A
משך הטעינה	< 6 שעות

הערה: המספר הסידורי נמצא על מדבקה בחלק התחתון של הרובוט.

תחנת טעינה

דגם	CDZ11RR או CDZ12RR
הספק נקוב	28W
מתח מבוא נקוב	100-240VAC
מתח מוצא נקוב	20V⎓ 1.2A
תדר נקוב	50-60Hz
סוללת טעינה	סוללת ליתיום 14.4V/5200mAh

אם אתם משתשמים בתחנת ריקון/שטיפה אוטומטית אנא פנו למדריך ההפעלה של מוצרים אלו.

תקלות

במקרה של תקלה במהלך ניקיון, מחוון ההפעלה יהבהב במהירות באדום ותישמע התראה קולית. עיינו בטבלה שלהלן לגבי טיפול בתקלות.
1. לאחר פתרון בתקלה כלשהי מהתקלות הבאות, העבירו את הרובוט שלכם למקום חדש והתחילו את הליך הניקיון מחדש.
2. לאחר כל תקלה בחיישן כלשהו, נקו את החיישן ונסו שנית.
3. אם הסוללה הגיעה לטמפרטורה חריגה, המתינו עד שתחזור לטמפרטורה רגילה לפני השימוש.

תקלה 1:	צריח LiDAR או קרן הלייזר חסומים. בדקו אם ישנה חסימה ונסו שנית.
תקלה 2:	הפגוש נתקע. נקו את הפגוש והקישו עליו קלות לשחרור.
תקלה 3:	הגלגלים תלויים באוויר. הזיזו את הרובוט והפעילו שנית.
תקלה 4:	תקלה בחיישן הצוק. נקו את חיישן הצוק, הרחיקו את הרובוט ממקומות מהם הוא עלול ליפול והפעילו מחדש.
תקלה 5:	המברשת הראשית נתקעה. נקו את המברשת הראשית והמסבים.
תקלה 6:	המברשת הצדדית נתקעה. הסירו ונקו את המברשת הצדדית.
תקלה 7:	הגלגלים נתקעו. הזיזו את הרובוט והפעילו מחדש.
תקלה 8:	הרובוט תקוע. הסירו מכשולים סביב הרובוט.
תקלה 9:	מיכל האשפה אינו נמצא. התקינו מיכל אשפה ומסנן.
תקלה 12:	סוללה חלשה. הטעינו ונסו שנית.
תקלה 13:	שגיאת טעינה. נקו את מגעי הטעינה ונסו שנית.
תקלה 14:	שגיאת סוללה.
תקלה 15:	חיישן הקיר מלוכלך. נקו את חיישן הקיר.

תקלות

תקלה 16:	הרובוט נטוי. העבירו למקום מאוזן והפעילו מחדש.
תקלה 17:	תקלה במברשת צדדית. אפסו את הרובוט.
תקלה 18:	תקלה במאוורר. אפסו את הרובוט.
תקלה 21:	הפגוש האנכי לחוץ. הזיזו את הרובוט ונסו שנית.
תקלה 22:	תקלה במאתר תחנת העגינה. נקו ונסו שנית .
תקלה 23:	הרובוט אינו חוזר לתחנת הטעינה. נקו את מאתר מיקום תחנת טעינה ונסו שנית.
תקלה 27:	מערכת ה-VibraRise תקועה. בדקו מה תקע את המערכת.
תקלה 28:	הרובוט על שטיח. העבירו את הרובוט לרצפה ונסו שנית.
	המסנן סתום או רטוב. נקו, יבשו ונסו שנית.
	זוהה אזור No-go או קיר בלתי נראה. העבירו את הרובוט מאזור זה.
	אין אפשרות לחצות את השטיח. הזיזו את הרובוט מעבר לשטיח והפעילו מחדש.
	תקלה פנימית. אפסו את הרובוט.

הערה: איפוס המערכת עשוי לפתור חלק מבעיות.

אם הבעיה נמשכת לאחר ביצוע הפעולות המומלצות בטבלה שלמעלה, אנא שלחו דוא"ל לצוות השירות שלאחר המכירה:
תמיכה במקומות מחוץ לאירופה/ארה"ב: support@roborock.com
תמיכה באירופה:
תמיכה באוסטרליה: service@roborock.com.ausupport@roborock-eu.com

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
לא ניתן להפעיל את הרובוט	• הסוללה חלשה. העבירו את הרובוט לתחנת הטעינה והטעינו אותו לפני השימוש. • טמפרטורת הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. השתמשו ברובוט בטווח טמפרטורות של 4-40°C.
לא ניתן להטעין	• בדקו שמחוון ההפעלה דולק ושני קצוות כבל החשמל מחוברים כשורה. • אם המגע חלש, נקו את אזור המגעים בתחנת הטעינה וברובוט.
טעינה איטית	• כאשר משתמשים ברובוט בטמפרטורות גבוהות או נמוכות, הרובוט ינמיך אוטומטית את מהירות הטעינה שלו כדי להאריך את חיי הסוללה. • יתכן שמגעי הטעינה מלוכלכים. נגבו במטלית יבשה.
לא מצליח להגיע לתחנת הטעינה	• קיימים מכשולים בקרבת תחנת הטעינה. העבירו את תחנת הטעינה למקום פתוח. • הרובוט נמצא רחוק מדי מתחנת הטעינה. קרבו את הרובוט ונסו שנית.
התנהגות חריגה	• הפעילו מחדש את הרובוט.
רעשים במהלך הניקיון	• המברשת הראשית, המברשת הצדדית, הגלגלים הראשיים או הגלגל הרב-כיווני תקועים. כבו את הרובוט ונקו אותם. • תקלה במערכת VibraRise. בדוק אם ישנם חפצים תקועים במערכת.
לא ניתן להתחבר לרשת WiFi	• רשת WiFi מושבתת. אפסו את רשת ה-WiFi ונסו שנית. • אות השידור של רשת ה-WiFi חלש. העבירו את הרובוט לאזור עם קליטת WiFi טובה. • חיבור WiFi חריג. אפסו את רשת ה-WiFi, הורידו את היישום העדכני לנייד ונסו שנית. • רובוט ה-Roborock הנוכחי אינו נתמך. ניתן לראות ביישום אילו דגמים נתמכים. • פתאום לא ניתן להתחבר לרשת WiFi. יתכן שקיימת שגיאה בהגדרות הנתב שלכם. לתמיכה נוספת, התקשרו לשירות הלקוחות של Roborock.

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
יכולת ניקוי ירודה או שהלכלוך נופל	• מיכל האשפה מלא ויש לרוקן אותו. • המסנן סתום ודורש ניקוי. • המברשת הראשית תקועה ודורשת ניקוי.
ניקיון מתוזמן אינו פועל	• הקפידו שהרובוט טעון. ניקיון מתוזמן יכול להתחיל רק כאשר רמת הסוללה היא מעל 20%.
האם קיימת תמיד צריכת חשמל כאשר הרובוט נמצא על תחנת הטעינה?	• הרובוט יצרוך חשמל כאשר הוא נמצא בתחנת הטעינה על מנת לשמר את ביצועי הסוללה, אבל צריכת החשמל היא מינימלית.
האם צריך לטעון את הרובוט לפחות 16 שעות בשלוש הפעמים הראשונות שמשתמשים בו?	• לא. ניתן להשתמש ברובוט בכל עת לאחר טעינה מלאה.
יש מעט מים או שאין מים במהלך השטיפה	• בדקו האם יש מים במיכל המים והשתמשו ביישום כדי להגדיר את עוצמת השפשוף או עיינו במדריך כדי לקבל הוראות מלאות לגבי התקנת מטלית השטיפה והתקנת התקן השטיפה.
הניקוי אינו מתחדש לאחר טעינה מחדש	• ודאו שהרובוט אינו נמצא במצב DND (נא לא להפריע). מצב DND ימנע פעולת ניקוי. כאשר מנקים חלל שדורש טעינה חוזרת, אם הרובוט הונח ידנית על תחנת הטעינה לפני שהוא חזר לתחנת הטעינה באופן אוטומטי, הוא לא יוכל להמשיך בניקוי.
הרובוט אינו יכול לחזור לתחנת הטעינה לאחר ניקוי נקודתי או אם הועבר ידנית	• לאחר ניקוי נקודתי או שינוי משמעותי במיקום, הרובוט ייצור לעצמו את המפה מחדש. יתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לטעינה אם תחנת הטעינה רחוקה מדי; במקרה כזה, יש להניחו על תחנת הטעינה באופן ידני.
הרובוט החל להחמיץ נקודות מסוימות	• יתכן שחיישן הקיר או חיישן הצוק מלוכלכים. נגבו אותם במטלית רכה ויבשה.
מלוי מיכל המים אורך זמן ממושך	• יתכן שהמסנן חסום ודורש ניקוי.

הצהרת תאימות של האיחוד האירופי

אנו, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., מצהירים בזאת שציוד זה עומד בתקנים הרלוונטיים ובנורמות האירופאיות ובתיקונים שבוצעו בהן. הטקסט המלא של הצהרת התאימות של האיחוד האירופי זמינה בכתובת האינטרנט הבאה: https://global.roborock.com/pages/compliance

מפרט WiFi

שירות	פרוטוקול	טווח תדרים	הספק מוצא מרבי
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	≥20dBm

בטיחות קרינת לייזר

הלייזר שבחיישן המרחק של מוצר זה עומד בתקנים של מוצרי לייזר מסוג 1 ב-IEC 60825-1:2014 ולא יפיק קרינת לייזר מסוכנת.

מידע WEEE

השלכה לאשפה כהלכה. סימון זה מצביע על כך שאין להשליך מוצר זה לאשפה עם פסולת ביתית אחרת ברחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם עקב השלחת פסולת באופן בלתי מבוקר, יש למחזר מכשיר זה בצורה אחראית כדי לקדם שימוש חוזר בר-קיימא במשאבים חומריים. להחזרת המכשיר המשומש, אנא השתמשו במערכות החזרה ואיסוף או פנו לסוכן שממנו נרכש המוצר. הסוכן יכול לקחת מכשיר זה לצורך מחזור בטיחותי לסביבה.



מידע לגבי אחריות

תקופת האחריות תלויה בחוקי המדינה שבה המוצר נמכר, והטיפול באחריות היא מחובתו של המוכר.
האחריות מכסה אך ורק פגמים בחומר או בייצור.
התיקונים במסגרת האחריות עשויים להתבצע רק על ידי מרכז שירות מורשה. בעת הגשת תביעה במסגרת האחריות, יש להגיש את אישור הרכישה המקורי (עם תאריך הרכישה).

האחריות לא תקפה במקרים של:
- שחיקה ובלאי רגילים.
- שימוש שגוי, למשל עומס יתר של המכשיר, שימוש באביזרים שאינם מאושרים, שימוש בכוח.
- נזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים.
- נזק שנגרם מאי שמירה על ההוראות במדריך למשתמש, למשל: חיבור לאספקת חשמל לא מתאימה או אי עמידה בהוראות ההתקנה.
- פירוק חלקי או מוחלט של המכשיר.

הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

• מנע חדירת מים או לחות הרחק אותו מטמפ' קיצוניות כגון ליד רדיאטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחק אותו מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
• מנע נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על המטען. חבר אותו רק לשקע המספק רמת מתח המסומן על המטען. כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי.
• אל תנתק את המטען מהשקע ע"י משיכת הכבל. אחוז במטען ומשוך אותו מהשקע ודא שהכבל מנותב כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו.
אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים.
• חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
• ניתוק ההתקן מאספקת החשמל: תקע החשמל מהווה את אמצעי הניתוק. התקע חייב להיות זמין להפעלה. הקפידו לחבר את תקע החשמל לשקע מוארק אתם עלולים להתחשמל או להיפצע!
• יש להקפיד ולתחזק את התקן הניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש!
• יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.

אזהרה: אין לחשוף סוללות לחום גבוה כגון אור שמש, אש וכדומה.

הוראות בטיחות לסוללת ליתיום: זהירות סכנה!
• החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ, יש להחליף אך ורק בסוללה דומה או שקולה אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללות לחום גבוה כגון אור שמש אש
וכדומה. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא במתקני המחזור המיועדים לכך.

סכנה: קרינת לייזר גלויה כאשר היא פתוחה ונעילה שלו נכשלה או נעקפה. הימנעו מחשיפה ישירה לקרן.

זהירות - אין לפתוח את הכיסוי העליון. שירות תיקונים יתבצע אך ורק ע"י טכנאי מוסמך.

לשירות לקוחות ותמיכה טכנית:
טל ' 1700-707-202
דוא"ל support@bug.co.il
או:
04-6889251
דוא"ל support@modan.co.il